



الفرقة الأولى امتحان الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

اسم المقرر: مدخل إلى الجودة والإعتماد في مؤسسات التعليم العالي زمن الامتحان: ساعة واحدة
تاريخ الامتحان: ٢٠٢٤/ ١/٩ (الامتحان ثلاث صفحات) النموذج: (٤)
لجنة الممتحنين: أ.د/ عادل أبو العلا * أ.د./ محمد أبو شادي * أ.م.د/نها عثمان * أ.م.د/إكرامي جمال

أجب عن الأسئلة التالية: (١٥ درجة) (المفردة نصف درجة)
-السؤال الأول: تخير الإجابة الصحيحة من البدائل المقدمة (A - B) وظلل الدائرة
المناسبة لاختيارك في نموذج الإجابة:

١- تحسين أداء المؤسسات الحديثة بما فيها الجامعات بشكل إهتماما عالميا في جميع دول العالم	A- صح	B- خطأ
٢- من فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية.	A- صح	B- خطأ
٣- تكريب القيادات ومساعدة الأفراد من معايير الجودة الشاملة .	A- صح	B- خطأ
٤- الإرتقاء بجودة الأداء ليست من مبررات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	A- صح	B- خطأ
٥- من معايير الجودة الشاملة وضع كل فرد في المؤسسة في مكانه المناسب.	A- صح	B- خطأ
٦- لا يتم مشاركة الطلاب في صنع القرار داخل أي مؤسسة معتمدة.	A- صح	B- خطأ
٧- المشاركة الفعالة في التدريب الميداني هو أحد أهم متطلبات سوق العمل.	A- صح	B- خطأ
٨- دليل الطالب الخاص بكلتيك هو أهم المصادر التي يعتمد عليها الطالب.	A- صح	B- خطأ
٩- تسعى المؤسسات التعليمية جاهدة لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد	A- صح	B- خطأ
١٠- خريجي البرامج والمؤسسات الغير معتمدة قادرين على الإبداع والتميز.	A- صح	B- خطأ
١١- الخطة الاستراتيجية للجامعة تمثل مخرجات عملية التخطيط الاستراتيجي .	A- صح	B- خطأ
١٢- للجامعة الساعية للإعتماد رسالة ورؤية واضحة ومعلنة شارك في وضعها الاطراف المعنية .	A- صح	B- خطأ
١٣- التنافسية في التعليم الجامعي تعني تسابق الجامعات من أجل تحقيق الأفضل .	A- صح	B- خطأ



١٤- وجود مرافق خاصة بالأنشطة الطلابية أحد مؤشرات تميز بعض الخدمات التعليمية .	A-صح	B-خطأ
١٥- توفر الجامعة ذات الميزة التنافسية نظام تكافؤ للطلاب غير القادرين .	A-صح	B-خطأ
١٦- ثقافة الجودة تعبر عن الطريقة التي يؤدي بها العاملين داخل المؤسسة أعمالهم	A-صح	B-خطأ
١٧- جعل الخطأ فرصة للتطور أحد مسلمات الجودة	A-صح	B-خطأ
١٨- يلتزم بمبادئ نجاح تطبيق نظام الجودة العملاء الداخليين فقط بالمؤسسة	A-صح	B-خطأ
١٩- لا تقوم إدارة الجامعة بتشجيع المؤسسات التابعة على التقدم للاعتماد لأنها مسؤولة كل مؤسسة على حدى	A-صح	B-خطأ
٢٠- الطلاب ليس لهم دور واضح في عملية الاعتماد	A-صح	B-خطأ

السؤال الثاني :- تخير الإجابة الصحيحة من البدائل المقدمة (A – B-C-D) وظلل الدائرة المناظرة لاختيارك في نموذج الإجابة:

٢١- من أقوال ديمينج ليس هناك أى سبب يدعو إلى وجود أخطاء.....			
A - أو عيوب فى المنتج أو الخدمة	B. - أو مميزات	C- أو منتج	D- أو خدمة
٢٢- لها تأثير فى تطوير تقاليد العمل وقيمه .			
A. اعتماد	B. جودة	C. إدارة	D. إدارة الجودة الشاملة
٢٣- تهتم ادارة الجودة الشاملة بتعظيم عن طريق رضا الطلاب وأولياء أمورهم ورجال الأعمال			
A . دور المشاركة المجتمعية	B. دور الطلاب	C . دور أولياء الأمور	D. دور الجودة
٢٤- الاعتماد المؤسسى يضم معيار			
A- ١٠	B- ٧	C- ١٢	D- ١١
٢٥- التعبير عن مدى رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكليه يساهم فى			
A- تعقيد المشكلات	B- التحصيل الدراسي	C- اعتماد المؤسسة	D- العمل الجماعى



٢٦- مردود تطبيق الجوده على العمليه التعليميه هو.....			
A- لا يوجد أى مردود	B- مردود ضعيف	C- تنمية الوعي بين الطلاب	D- مردود متوسط
٢٧- توفر الجامعة تخصصات فريدة تستقطب الطلاب المميزين احد مؤشرات تميز بعد			
A- الخدمات التعليمية	B- خدمة البحث العلمى	C- خدمة المجتمع	D- جميع ماسبق
٢٨- الجامعة الساعية لاعتماد خطة بحثية..... تسهم في تحقيق رسالتها			
A- قديمة	B- متطورة	C- معتمدة	D- متوسطة
٢٩-ومساعدة الأفراد من معايير الجودة الشاملة			
A. تزويد العمل	B. تعليم الأفراد	C. تدريب القيادات	D المؤسسات
٣٠- مساعده ومسانده زملائك في الفهم والتعلم يدل على.....			
A- التفرد	B- التفوق	C- العمل الجماعى	D- الذكاء الإجتماعى

انتهت الأسئلة
مع أرق الأمنيات بالنجاح والتفوق
توقيع لجنة الممتحنين