

An Exploratory Study the Claims and Needs of the University Students: " A Study on a Sample from the Faculty of Agriculture Mansoura university"

Zahran, Y. A. and Mai M. E. El-Emam

Department of Agricultural Extension and Rural Society Faculty of Agriculture - Mansoura University



دراسة إستكشافية لمطالب وإحتياجات طلاب كلية الزراعة جامعة المنصورة

يحيى على زهران و مى محمد السيد الامام

قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي بكلية الزراعة - جامعة المنصورة

المخلص

استهدفت هذه الدراسة التعرف على مطالب وإحتياجات طلاب كلية الزراعة جامعة المنصورة. وتقوم فكرة الدراسة على التفرة بين المطالب الطلابية باعتبارها فريدة وذاتية ومباشرة ومعلنة ، وبين الإحتياجات الطلابية التي هي تعبير عن ضرورات مؤسسية للمنظومة الجامعية تحتاج إلى خبراء لتحديدتها والتوصية بإجرائها. وقد قامت الدراسة بتحليل أبعاد وعناصر (6) مكونات للمنظومة الجامعية هي المكون الإداري والتنظيمي ، والتعليمي والأكاديمي ، ومكون الخدمات الطلابية ، والعلاقات الإنسانية ، فضلاً عن مكوني الحقوق والواجبات الطلابية . وقد استخدمت الدراسة (3) مداخل للتفرقة بين المطالب والإحتياجات هي مدخل التداعي الحر ، ومدخل الإستشارة ، ومدخل الرضا عن أبعاد وعناصر كل مكون . وقد طبقت الدراسة على عينة من (210) من طلاب الصف الثاني بكلية الزراعة - جامعة المنصورة . واستخدمت النسب المئوية والوزن النسبي لتحديد الترتيب العام لكل عنصر فضلاً عن تقدير فجوة المطالب والإحتياجات . وأظهرت نتائج الدراسة أولوية المطالب الطلابية المتصلة بالمكون التعليمي والأكاديمي ثم مكون الخدمات الطلابية فمكون الحقوق الطلابية . في حين جاء مكون الواجبات الطلابية في مؤخرة هذه المطالب . أما فيما يتصل بالإحتياجات الطلابية فقد تصدر المكون التعليمي والأكاديمي ثم المكون الإداري والتنظيمي فمكون الحقوق الطلابية قائمة الإحتياجات الطلابية وجاء في مؤخرتها مكون الواجبات الطلابية . وقد أوصت الدراسة بعدد من الإجراءات التي ينبغي على الإدارة الجامعية القيام بها لضمان الوفاء بالإحتياجات الطلابية لضمان مزيد من التوافق والإندماج الطلابي الجامعي بجامعة المنصورة وغيرها من الجامعات.

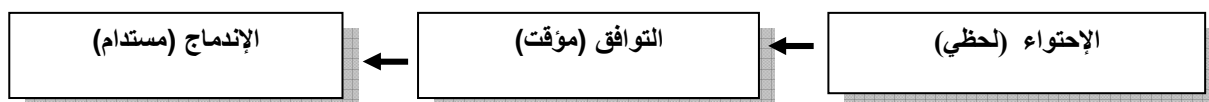
المقدمة

الحصول على نسخة ورقية أو الكترونية من ميثاق حقوق وواجبات الطالب الجامعي ، و الالتحاق بكلية أو القسم حسب رغبة الطالب ، و إشعار الطالب بوجود يوم إرشادي للتعريف بكلية الجامعة وأقسامها ، وتقديم الإرشاد والتوجيه للطلاب بتوزيع مطبوعات عن أنظمة ولوائح الجامعة ، و الشعور بالأمن الحسي والمعنوي⁽⁸⁾ . وإستكمالاً لمجموعة الدراسات التي قامت بها وحدة الإرشاد والتوجيه الطلابي بكلية والتي تناولت مجموعة من الظواهر الطلابية أهمها ظاهرة التأخر الدراسي ، والصورة الذهنية للأستاذ الجامعي ، و ملامح البنين القيمي الجامعي والصورة الذهنية الذاتية للشباب الجامعي وغيرها من الدراسات التي تتناول المجتمع الطلابي ومشكلاته وإحتياجاته. تنحصر هذه الدراسة إلى معالجة موضوع المطالب والإحتياجات الطلابية من منظور خاص يقوم على التفرة بين المطالب والإحتياجات في شتى منظومات العمل الجامعي الإدارية والتنظيمية ، التعليمية والإكاديمية ، العلاقات الإنسانية ، الخدمات الطلابية ، علاوة على منظومتها الحقوق والواجبات الطلابية. (1) ، (2) ، (3) ، (4) . و تعود أهمية هذه الدراسة إلى أن ثمة تصوران متباينان ومتوقعان لحركة الشباب الجامعي ، تصور نخشاه وتصور آخر نرجوه ونتمناه ، فإما ما نخافه ونخشاه فهو " أنلجة الشباب" أي دفعهم بواسطة قوى لها أهدافها وأجندتها الخاصة نحو تبني مذاهب وأفكار تلك القوى باستغلال سمات مرحلة الشباب التي تتسم بالديناميكية والميل للإستقلال وتغيير الواقع ، والميلبة بالتوتر والقلق ، وإستثمار مرحلة الفراغ الفكري والسلوكي والقابلية السهلة للتشكيل. في مقابل تصور آخر يسعى لنزوع وانتشار حالة إيجابية من "الأمن الثقافي" الذي يسمح للشباب بالتعرف على كافة التيارات الفكرية من خلال علماء ومفكرين وذوي خبرة ونظر ، وفي قاعات النقاش والنشاط في جو علمي وثقافي هادئ ليختار شبابنا منها ما يشاء شريطة الإلتزام بعلاوية الإنتماء ونبد العنف وقبول انتماءات الآخرين ، وعدم التعارض مع المستقر ثقافي والثابت والراسخ دينياً وسموياً. دعونا نعاين مشهداً حياً تكرر عشرات المرات في حياتنا الجامعية ، ولسوف يتكرر مستقبلاً: * طلاب جامعيون لديهم مطالب محددة ، تنحصر في مساحات إدراكهم المباشر ومشاعرهم الفؤارة ونظرتهم المحدودة. وهم يستعجلون الإستجابة لها ، دون حساب لتوازن الأدوار وقواعد العمل المستقرة وضغوط الموارد المحدودة * إدارة جامعية ملتزمة بلوائح منظمة ، وقواعد جامعية راسخة وإدراك واسع لتوازن الأدوار والمهام ، وحرصاً على إلتزام منظومة الحقوق والواجبات والحفاظ على المعايير والقيم الجامعية * وحين تشرح الإدارة للطلاب طبيعة المشكلة ، وتعددهم بدراسة مطالبهم والإستجابة للممكن والمقبول منها، يفسر الطلاب "التهذبة" على أنها "الضعف" والإجراء على أنه "مراوغة" ، وعدم الإستجابة بحسبانها "مهانة" ليشتعل الموقف ويكون الصدام. تبدو المشكلة في ظاهرها مواجهة بين الطلاب والإدارة الجامعية ... لكن الواقع أن المشكلة الحقيقية هي بين المطالب والإحتياجات حيث أن الإدارة الجامعية لديها ثلاث بدائل متاحة : الأول: أن تستجيب للمطالب المباشرة للطلاب ، في توقيت يتلاءم وكيمياء الشباب ، ومن ثم تقوم الإدارة بعملية إحتواء انتظراً لحراك آخر يتجدد. الثاني: أن تسعى الإدارة للتعرف على مساحات أخرى لحاجات الطلاب ، لتستجيب لها من خلال الآليات الجامعية لتكتسب أرضية من الإحتواء يمضي بها نحو تحقيق التوافق الطلابي المؤقت. الثالث: أن تسعى الإدارة إلى تحليل علمي للإحتياجات الطلابية في المجالات الإدارية والتنظيمية والتعليمية والأكاديمية والخدمات الطلابية والعلاقات الإنسانية ومنظومة الحقوق والواجبات الطلابية.

يشكل الطالب الجامعي الركن الأساسي في التعليم الجامعي ، فهو مع الأستاذ والمنهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية والإدارة المؤسسية الجامعية يشكلون المكونات الأساسية للتعليم الجامعي. والتعليم الجامعي كما يرى (مطاولع ، 2002) يعتبر سريع التطور يتكيف بمظاهر البيئة ، وتلك أحد الدعائم الأساسية لنجاحه ، فهو يساير ما خطط للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ويلبي حاجة المتخصصين مع وجود تفاوت سنوي في أعداد المقبولين بالجامعة في ضوء الإمكانيات المتاحة بكل جامعة والزيادة السكانية الملحوظة⁽⁶⁾. وقد أوضح كل من (شنا ، وفادية الجولاني ، 1997) العناصر البنائية للنظام التربوي حيث ركزا على عملية تنظيم الأنشطة الجماعية والتي يمكن حصرها في أربعة نقاط هي: تنظيم العلاقات داخل المؤسسات التربوية ، تنظيم التفاعل بين الجماعات التربوية ، تنظيم الأدوار التي يشغلها الأفراد في المؤسسات التربوية ، وتوجيه سلوك الأفراد لتوقعات المجتمع منهم⁽⁵⁾. وهناك العديد من الدراسات التي حاولت التعرض لموضوع الإحتياجات الطلابية منها ما كتب عن ميثاق الطالب الجامعي الذي يبين حقوق الطالب الجامعي الأكاديمية والحقوق غير الأكاديمية كما أن هناك ما يكتسب حول واجبات الطالب الجامعي في المجال الأكاديمي والمجال غير الأكاديمي. فحقوق الطالب الجامعي في المجال الأكاديمي هي: التحاق الطالب بكلية أو القسم العلمي حسب رغبته ، توفير البيئة الدراسية الملائمة ، معرفة الطالب للخطط وإجراء التسجيل للمقررات ، حصول الطالب على المادة العلمية ، سؤال الطالب للأستاذة عما يرغب فيه ، التزام أعضاء هيئة التدريس بالمواعيد الخاصة بالمحاضرات ، ضمان سرية الشكوى المقدمة ... الخ . ومن ناحية أخرى فإن واجبات الطلاب في المجال الأكاديمي التي يتم الإشارة إليها عادة هي : الإلتزام بالأنظمة الجامعية ، عدم القيام أعمال غير أخلاقية ، عدم القيام بالتزوير أو سوء استغلال سجلات الجامعة ، الإلتزام بالدراسة والقيام بكافة المتطلبات الدراسية للمقررات ، الإلتزام بالقواعد والترتيبات المتعلقة بإعداد البحوث ، عدم قيام الطالب بالغش أو الشروع فيه ... الخ. وقد أوردت جامعة دنمهور مجموعة من حقوق الطلاب لعل أبرزها حق الطالب في الحصول على المهارات التعليمية والتفكيرية التي تساعد في بناء الذات والنجاح والتفوق في المسيرة الجامعية ، المساواة في المعاملة والإستفادة من الخدمات المتاحة وعدم التمييز بين الطلاب بسبب العرق أو النوع أو الديانة أو الخدمة الاجتماعية وغيرها ، حق الشكوى والتظلم في أي أمر جامعي غير إدارة الكلية ، حق الحصول على الرعاية العلمية والدعم المقرر للطلاب المتفوقين علمياً ونشاطياً ، الحق في تقديم الاقتراحات والأفكار التي تسهم في تطوير الأداء الجامعي ، الحق في ممارسة الأنشطة الطلابية ، حق الحصول على المعلومات الخاصة بالنشاط الطلابي بكلية الجامعة واللوائح المنظمة لها وطرق التقييم ومواعيد الإمتحانات ، عدم التدخل في الشؤون الخاصة للطلاب وسرية معلوماته الشخصية ... الخ⁽⁷⁾ . أما جامعة الملك عبد العزيز فكانت أهم الحقوق الأكاديمية التي تلتزم بها الجامعة فكان أهمها: توفير البيئة الدراسية والمناخ التعليمي المناسب له ، وإشعار الطالب قبل اتخاذ أي قرار بحقه وألفت نظره عند وقوع أي مخالفات ، و حرية التعبير عن الرأي والمناقشة في الأمور التعليمية والتربوية الخاصة به ، و التزام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بمواعيد المحاضرات والساعات المكتبية وفترات الراحة بين المحاضرات ، و تعريف مصادر الحصول على اللوائح والأنظمة الجامعية ، و

تسعى الإدارة للاستجابة المنظمة متوسطة وبعيدة المدى في تحقيقها وفقاً للإمكانات لتنتقل بالطلاب إلى مرحلة متقدمة من الإنتماء الطلابي.

وهو تحليل يحتاج إلى خبراء في العلوم الإدارية والتربوية والسلوكية للتعرف على مستوى رضا الطلاب عن هذه الجوانب وعلى عناصرها المختلفة ، ومن ثم إنها بدأ بدائل يمثلها الشكل التالي:



وهذه التفرقة التي تنبني عليها الدراسة لا تنفي وجود تداخل بين المفهومين حيث :

"كل المطالب إحتياجات ، وليس كل الإحتياجات مطالب" ولنضرب مثلاً على ذلك ببعدين هامين في المحيط الطلابي هما الكتاب الجامعي والصورة الذهنية للأستاذ الجامعي: **أ-الكتاب الجامعي:** تشير عناصر الجودة التعليمية إلى أهمية وجود عدد من المعايير التي ينبغي أن تتوفر في الكتاب الجامعي أهمها: ***جدة وحدانية الموضوعات *بساطة ووضوح المحتوى *جودة الإخراج والطباعة *ارتباط المحتوى بزمان المقرر *ملائمة سعر الكتاب *توفر التتبع والإستمرارية *تنوع نشاطات التعلم *دعم التعلم الذاتي والتعاوني *.... الخ**

لكن الطلاب حيث يرفعون مطالب تتصل بالكتاب الجامعي فإنهم يتحدثون عن سعر الكتاب غير الملائم ، وتوقيت وصوله إليهم وحجم الكتاب الذي لا يتناسب مع فترة المقرر. وإستجابة الكلية لمطالب الطلاب بشأن الكتاب بتحديد سعر محدد لكل ملزمة ، وتحديد مواعيد لوصوله للطلاب هو سعي (إحتواء) الطلاب، أما مراعاة حجم الكتاب الملائم لزمان التدريس، والإخراج والطباعة الجيدة فيحقق "توافق" الطلاب، في حين أن أما السعي لتوفير كافة المعايير التي ينبغي توفرها في الكتاب الجامعي فهو سعي نحو "الإندماج".

نحن ننعلم الآن والله الحمد بهدوء تشهده جامعتنا بعد حراك طلابي جامح إستمر لفترات ضغطت بها على الأفكار والأعصاب. وهي فرصة لنا لندرس في هدوء وروية ماذا نريد من طلابنا في المستقبل. هل نكتفي بإحتواء ظاهر ، أم نسعى لتوافق يتحقق به إندماج طلابي مستدام؟

والعلاج في رأي الباحث هو أهمية البدء من الآن في الإعداد برنامج تشيئة جامعية يقوم على بناء وعى الطلاب في شتى المجالات ، ومنها تعريفهم بالفروق بين المطالب العاجلة والإحتياجات المستدامة بين المؤقت والمستقر وذلك لضمان بيئة جامعية مستقرة وفعالة . وتلك هي أهم دوافع إصدار هذه الدراسة التي أرجوا الله أن ينفع بها .

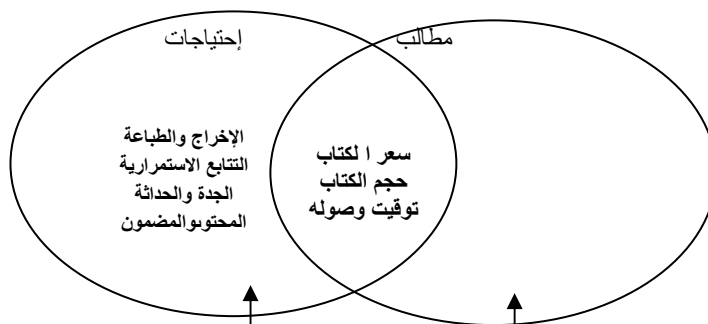
ثانياً: مفاهيم الدراسة والنموذج التصوري للمطالب والإحتياجات :

المطالب: يقصد بها حاجات محسنة يستشعر خلالها الطلاب نقصاً حول ما يعتبرونه حقوقاً يجب أن يحصلوا عليها حتى يزول القلق والتوتر .

الإحتياجات: ضرورات ولوازم ينبغي استيفائها لضمان الوفاء بالمهام والأدوار الفردية والمؤسسية ضماناً لتحقيق الرضا والارتياح وحسن الأداء الجامعي.

ولمركزية هذين المفهومين في هذه الدراسة فسوف نفرق بينهما إجرائياً على النحو التالي:

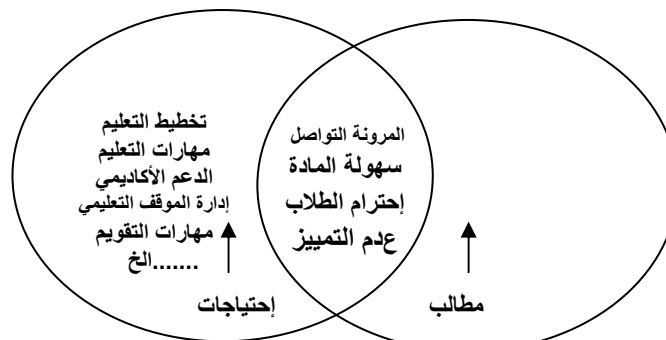
وجه المقارنة	المطالب Claims	إحتياجات Needs
طبيعتها	محسنة ومباشرة ومعلنة	غير محسنة وغالبا غير مدركة
الدوافع	فردية وذاتية في الغالب	جماعية ومؤسسية وشاملة
طرق القياس	التداعي الحر - الاستشارة	الرضا عن العوائد والآثار
المحتوى	عشوائية - ضغوط راهنة	مكونات وأبعاد وعناصر (منظومة)
من يحددها	المعنيون (هنا الطلاب)	خبراء بمشاركة المعنيون
لمن توجه	لأقرب مسنول مباشر	لمراكز إتخاذ القرار بالمنظومة
شكل الإستجابة	عاجلة وفورية	متوسطة وبعيدة المدى (الموارد)
نوع الإستجابة	سياسي (امني)	تربوي - تحقيق الجودة
أثر الإستجابة	إحتواء وتوافق تعليمي مؤقت	استقرار واندماج أكاديمي مستدام



لكن الطلاب عادة ما تنحصر مطالبهم حول الإستاذ الجامعي في بساطة الشخصية ، والمرونة والتواصل، والتوصيل السهل للمادة ، وإحترام الطلاب وبناء الثقة بينهم ، والتعاطف مع ظروفهم و معاملتهم دون تمييز.

ب-الصورة الذهنية للأستاذ الجامعي:وبالمثل تشير معايير جودة المعلم الجامعي إلى عدد من المعايير أهمها:

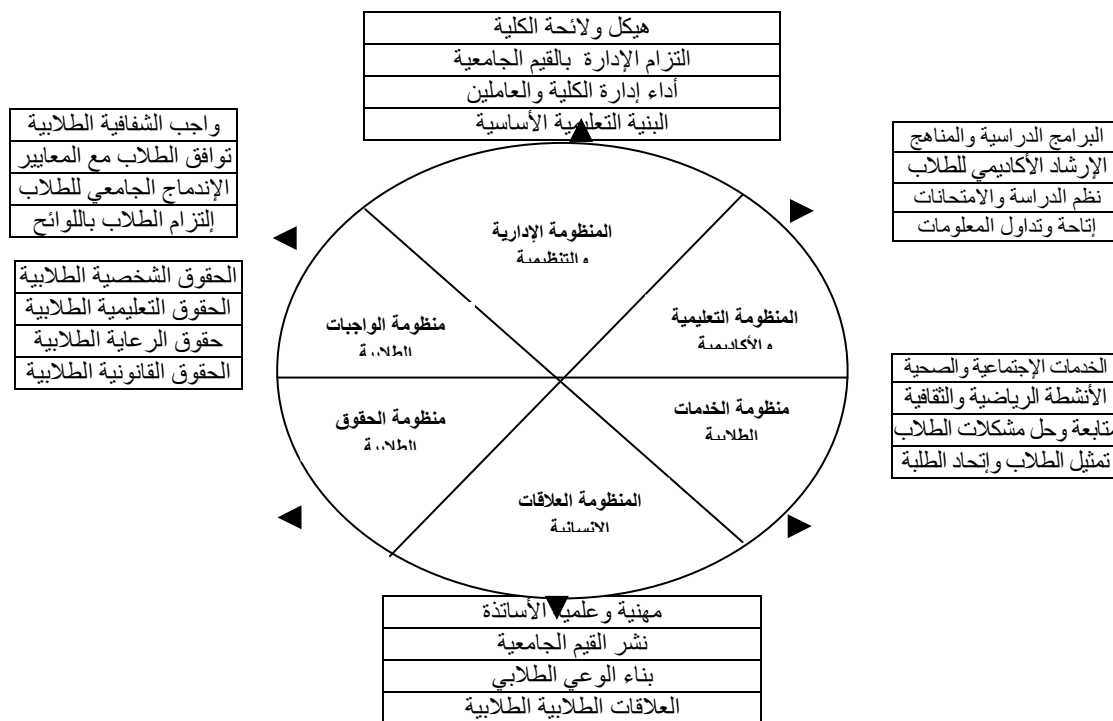
- التمكن من المحتوى العلمي ■ التخطيط الجيد لعملية التعليم ■ التمكن من طرق ومهارات التعليم
- حسن إدارة الموقف التعليمي ■ تخطيط وإدارة البرامج الفعلية ■ الدعم الأكاديمي للطلاب
- التمكن من مهارات التقييم ■ مهارات التفاعل مع الطلاب ■..... الخ



يقصد بالنموذج التصوري : عرض للمكونات والأبعاد والعناصر والمتغيرات المؤثرة في موقف ما (أداء منظمي تحقيق هدف - تحليل مشكلة) وطبيعة العلاقة بين هذه الأبعاد والعناصر. وقد اعتمدت هذه الدراسة على النموذج التصوري التالي في دراسة المطالب والإحتياجات الطلابية.

وتوجيه إدارة الجامعة للأساتذة بأهمية مراعاة إحترام الطلاب وعدم التمييز بينهم بحقق "إحتواء" ، بينما التشديد على حسن إدارة الموقف التعليمي، وحل المشكلات الطلابية ، وبناء الثقة مع الطلاب فيضمن "توافق" ، على حين أن محاولة إلتزام الأساتذة بكامل منظومة معايير المعلم الجامعي هو وحده الذي يضمن "إندماج" طلابي حقيقي.

النموذج التصوري للمطالب والإحتياجات الطلابية:



النموذج التصوري لتحليل المطالب والإحتياجات الطلابية

في النموذج التصوري. وفي حالة الإستجابة بنعم يحدد الطالب طبيعة هذه المطالب.

المدخل الثالث: الرضا عن عناصر أبعاد كل منظومة:

حيث يتم تحديد عناصر كل بعد من أبعاد المنظومات المختلفة ، ويسأل الطالب عن مستوى رضاه عن عناصر كل بعد من خلال الإستجابة (راضي تماماً- راضي لحد ما - غير راضي - لا أعرف) وعلى سبيل المثال:

عناصر بعد هيكل ولائحة الكلية :

1- هيكل متطور ومعتمد ومعلن ، يسهم في تحسين الخدمات الطلابية وتمثيل الطلاب.

2- لائحة حديثة بساعات معتمدة ، تستجيب لإحتياجات وبناء قدرات ومعارف الطلاب.

3- رؤية ورسالة تم نشرها بين الطلاب تحدد وتحقق بوضوح وفعالية أهداف الكلية.

عناصر بعد التزام الإدارة بالقيم الجامعية:

1- معيار التميز الأكاديمي والأمانة والشفافية التي تلتزم بها الكلية.

2- سيادة الاحترام في التعامل بين الرؤساء والمرؤسين والعاملين والطلاب.

3- إحترام الكلية وتطبيقها لقيم العدالة والمساواة والشفافية وعدم التحيز... الخ

ثالثاً: منهج تحديد وتحليل المطالب والإحتياجات:

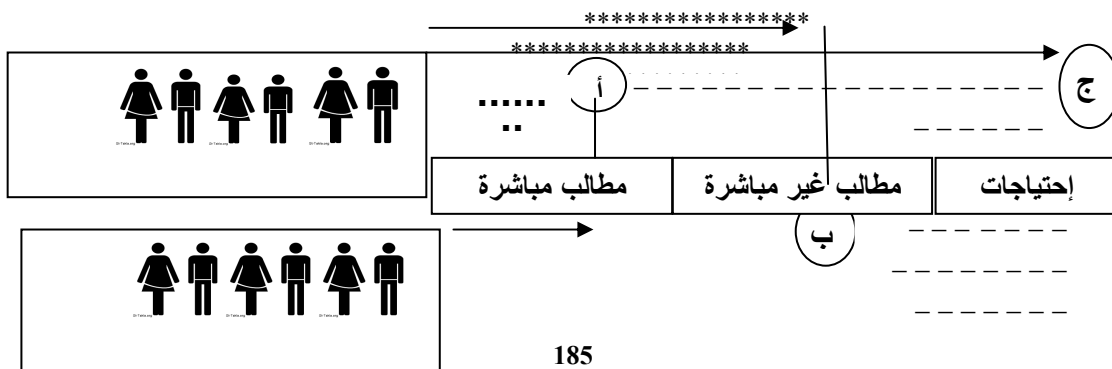
وفقاً للتعريف الإجرائي للمطالب والإحتياجات في هذه الدراسة وللنقطة الواضحة بينهما ، فقد تم الاستناد لثلاث مداخل لحصر وتحديد الأوزان النسبية لكل من مطالب وإحتياجات كل منظومة داخل النموذج التصوري :

المدخل الأول: مدخل التداخي الحر:

نظراً لأن المطالب مباشرة ومحسة وملحة وتفرض نفسها بقوة على شعور الطالب ، وتجد طريقها بسهولة للإعلان عنها ، فإن مدخل التداخي الحر هو أنسب مدخل لتحديد المطالب العاجلة للطلاب من خلال سؤال مفتوح يوجه للطالب عن أهم الجوانب التي يرى أهمية توفيرها في بيئة العمل الجامعي لتحقيق الأهداف التعليمية والأكاديمية:

المدخل الثاني: مدخل الإستشارة: بذكر أبعاد كل منظومة:

فبدلاً من أن يسأل الطالب سؤالاً مفتوحاً عن الجوانب التي يجب توفيرها في بيئة العمل الجامعي كما في مدخل التداخي الحر ، يسأل عن مدى وجود إحتياج من عدمه في كل بعد من أبعاد المنظومة الواردة في النموذج التصوري السابق: هيكل ولائحة الكلية ، إلتزام الإدارة بالقيم الجامعية ، أداء إدارة الكلية ، البنية التعليمية الأساسية إلى آخر 24 بعداً في المنظومات الستة ويمكن تلخيص الفروق بين المداخل الثلاثة من خلال الشكل التالي:



ب- المرحلة الثانية تم حساب الوزن النسبي للمطالب غير المباشرة من خلال إستئارة الطلاب حول مدى وجود إحتياج قرين الأبعاد داخل كل منظومة و أعطيت الدرجات (0-1) للإستجابة لا ونعم لوجود أى مطالب على الترتيب مع حساب المطالب كل على حده.

ج- كما تم حساب الوزن النسبي لمعدلات رضاء الطلاب عن عناصر كل بعد بإعتبار تعبيراً عن الإحتياجات الطلابية بإستخدام المعادلة:

$$\text{الوزن النسبي} = \frac{\text{عدد الإستجابات غيرا راض} \times 2 + \text{عدد الإستجابات راض لحد} \times 1}{100 \times (\text{اجمالي عدد الإستجابات} - \text{عدد الإستجابة بلا أعرف}) \times (\text{الحد الأقصى} (2))}$$

تم عرض نتائج تحليل المطالب والإحتياجات بإستعراض أبعاد كل منظومة من خلال :

- أ- عرض عناصر كل بعد من الأبعاد بالمنظومات الستة.
ب- عرض النقاط والأوزان النسبية لكل مدخل من المداخل الثلاثة.
ج- تحديد فجوة المطالب والإحتياجات الطلابية .
د- تحديد لمن توجه المطالب (إتحاد الطلاب-إدارة الكلية -إدارة الجامعة).
هـ- ذكر أهم المطالب التي ذكرها الطلاب لكل بعد من الأبعاد.
والآتي عرض لأهم النتائج الرئيسية للدراسة:

رابعاً:النتائج الرئيسية لأبعاد وعناصر المطالب والإحتياجات

وقد قام الباحث بإختيار عينة عشوائية من طلاب الصف الثاني من كلية الزراعة . جامعة المنصورة بلغت 210 طالب وتم شرح أهداف الدراسة للطلاب ، وتم إستيفاء الطلاب لنموذج مكون من ثلاث مراحل :
المرحلة الأولى: حيث طلب فيها من المبحوثين ذكر أهم المطالب التي يرون أنها مهمة لتحسين أداء الطلاب..و لمن توجه هذه المطالب (إتحاد الطلاب-إدارة الكلية-إدارة الجامعة).

المرحلة الثانية: تم إمداد الطلاب بأبعاد (6) منظومات تضم :

- المنظومة الإدارية والتنظيمية
- المنظومة التعليمية والأكاديمية
- منظومة الخدمات الطلابية
- منظومة العلاقات الإنسانية
- منظومة الحقوق الطلابية
- منظومة الواجبات الطلابية

وتتضمن كل منظومة (4) أبعاد بإجمالي (24) بعداً تمثل مساحة لمطالب واحتياجات طلابية . وطلب منهم تحديد مدى وجود مطالب من عدمه لكل بعد بإستخدام (نعم/لا) مع ذكر نوع المطالب في حالة الإستجابة بنعم .

المرحلة الثالثة: تم إمداد الطلاب بـ (3) عناصر لكل بعد من الأبعاد السابقة بإجمالي (72) عنصراً تمثل الإحتياجات الطلابية النظرية ، و طلب منهم أن يحددوا مستوى رضائهم عن هذه العناصر بإستخدام فئات (راض تماماً- راض لحد ما- غير راض- لا أعرف) .

وتم تحليل استجابات الطلاب على النحو التالي :

- أ- المرحلة الأولى بحساب عدد تكرارات كل مطلب (عدد نقاط) كمطالب مباشرة ومحسة للطلاب وتم ترتيبها داخل كل منظومة ولكل الأبعاد .

النتائج والمناقشات

1- المنظومة الإدارية والتنظيمية

أولاً: عناصر الإحتياجات الطلابية للمنظومة الإدارية والتنظيمية

أبعاد المنظومة	عناصر الإحتياجات
هيكل ولائحة الكلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ هيكل منطور ومعتمد ومعلن ، يسهم في تحسين الخدمات الطلابية وتمثيل الطلاب. ■ لائحة حديثة بساعات معتمدة ، تستجيب لإحتياجات وبناء قدرات ومعارف الطلاب. ■ رؤية ورسالة تم نشرها بين الطلاب تحدد وتحقق بوضوح وفعالية أهداف الكلية . ■ معايير التميز الأكاديمي والأمانة والشفافية التي تلتزم بها الكلية.
التزام إدارة الكلية بالقيم الجامعية	<ul style="list-style-type: none"> ■ سيادة الاحترام في التعامل بين الرؤساء والمرؤوسين والعاملين والطلاب. ■ إحترام الكلية وتطبيقها لقيم العدالة والمساواة والشفافية وعدم التحيز. ■ استجابة العميد والوكلاء لإحتياجات الطلاب وإعطائها أولوية عالية. ■ معدلات ونوعية خدمات قبول وتحويل وتسجيل الطلاب وشئونهم التعليمية. ■ دور الجهاز الإداري والعاملين في خدمة الطلاب وحل مشكلاتهم المختلفة. ■ عدد ونوعية المدرجات والقاعات المجهزة والمكتبة وأماكن الراحة المخصصة للطلاب. ■ المعينات السمعية والبصرية وأجهزة العرض المتطورة لتسهيل عملية التعلم. ■ المزارع التعليمية والزيارات العلمية لربط المعارف النظرية بالتطبيق الميداني.
أداء إدارة الكلية والعاملين	
البنية التعليمية الأساسية	

ثانياً:الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		فجوة المطالب والإحتياجات
	الإستجابة التلقائية الحرة الإستئارة بتكرار الأبعاد	الرضا عن عناصر المنظومة	
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	هيكل ولائحة الكلية	38	38
	التزام إدارة الكلية بالقيم الجامعية	26	12
	أداء إدارة الكلية والعاملين	19	22
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	البنية التعليمية الأساسية	335	37
	التزام إدارة الكلية بالقيم الجامعية	1	1
	أداء إدارة الكلية والعاملين	1	1

ثالثاً: عناصر المطالب التي ذكرها الطلاب للمنظومة الإدارية والتنظيمية :

هيكل ولائحة الكلية	التزام إدارة الكلية بالقيم الجامعية
<ul style="list-style-type: none"> • دعم مكانة الكلية عالمياً وتحسين ترتيبها في مكتب التنسيق • إعادة نظام التعيينات وتوفير فرص عمل للخريجين • تحسين رؤية الكلية وزيادة وعي الطلاب بها دورياً 	<ul style="list-style-type: none"> • الإستعانة بالطلاب في إدارة الكلية والجامعة والتواصل مع القيادات • دعم العمالة وتحسين أوضاع ومراتب العاملين
أداء إدارة الكلية والعاملين	البنية التعليمية الأساسية
<ul style="list-style-type: none"> • إحترام الإداريين وحسن معاملتهم للطلاب • متابعة أداء الإداريين لتحسين الأداء وسرعة الإنجاز • أهمية الإستجابة السريعة لعميد الكلية لحل مشكلات الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين وزيادة عدد المدرجات والقاعات والمكتبة العلمية • توفير أماكن للراحة للطلبة والطالبات بين المحاضرات • زيادة عدد دورات المياه ونظافتها وتوفير صناديق قمامة • إصلاح وتوفير أجهزة عرض متطورة للعملية التعليمية

2- المنظومة التعليمية والأكاديمية

أولاً: عناصر الإحتياجات الطلابية للمنظومة التعليمية والأكاديمية

عناصر الإحتياجات	أبعاد المنظومة
تنوع البرامج التعليمية واستجابتها لرغبات كافة الطلاب.	البرامج الدراسية والمناهج
المناهج والمقررات الدراسية المترابطة والحديثة والملائمة لسوق العمل.	
الاستجابة لرغبات الطلاب في إختيار التخصص وفق معايير محددة وعادلة.	
الإعلان الواضح والالتزام بجدول الدراسة وأماكن التدريس.	نظم الدراسة والإمتحانات
إتاحة المادة العلمية للمقررات بصورة جيدة الإخراج وبسرعة وتوقيت مناسب.	
مواعيد وجدول الإمتحانات تراعي ظروف الطلاب واحتياجاتهم الفعلية.	الإرشاد الأكاديمي
توفر الإدارة نظام إرشاد أكاديمي يساعد الطلاب في إختياراته الأكاديمية.	
تقديم الأساتذة الإرشاد الأكاديمي للطلاب بشكل منتظم وفعال.	
قيام المرشد الأكاديمي بحل مشكلات الطلاب ومتابعة تقدمهم التعليمي والتربوي.	
مستوى تقديم الموقع الإلكتروني للكلية للخدمات والأخبار والإستفادة منه.	
الخدمات الإلكترونية المجانية للطلاب كالبريد الإلكتروني وقاعات الحاسب الآلي.	إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
توفير الأقسام العلمية للمقررات الإلكترونية وبنك الإمتحانات وقواعد البيانات.	

ثانياً: الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		
	الإستجابة التلقائية الحرة	الإستثارة بتكرار الأبعاد	الرضا عن عناصر المنظومة
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	274 1 3	66 1 1	البرامج الدراسية والمناهج
			الإرشاد الأكاديمي
			نظم الدراسة والإمتحانات
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	95 4 12	39 4 9	إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
			نظم الدراسة والإمتحانات
			إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	219 3 5	61 2 2	نظم الدراسة والإمتحانات
			إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
			إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	175 2 8	25 3 13	نظم الدراسة والإمتحانات
			إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي
			إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي

ثالثاً عناصر المطالب التي ذكرها الطلاب للمنظومة الإدارية والتنظيمية :

الإرشاد الأكاديمي	البرامج الدراسية والمناهج
1-الزام الأساتذة والطلاب لساعات محددة للإرشاد ومحاسبة المقصرين.	1-تخفيض المصروفات الدراسية وتقليل عدد أيام الحضور بالكلية
2-توعية الطلاب بأهمية دور الإرشاد الأكاديمي وأهميته	2-تطوير المناهج وزيادة الساعات العملية والرحلات العلمية
إتاحة وتداول المعلومات والكتاب الجامعي	3-وجود معايير وخطط واضحة لتعيين المعيدين
1-تحسين نوعية وسعر الكتاب وتوقيت وصوله للطلاب	نظم الدراسة والإمتحانات
2-دعم خدمات الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني المجاني	1-الشفافية في التصحيح وتعديل نظم التظلم وسرعة الفصل فيها
3-تحسين خدمات المكتبة وزيادة ساعات الإستعارة	2-تحقيق قيمة الـ Summer course والرسوم الدراسية
	3-حسن تنظيم جداول الدراسة والإمتحانات وأخذ رأي الطلاب فيها

3- منظومة الخدمات الطلابية

أولاً: عناصر الإحتياجات الطلابية لمنظومة الخدمات الطلابية:

عناصر الإحتياجات	أبعاد المنظومة
نظام للتكافل الاجتماعي والمساعدات الإجتماعية بمشاركة رعاية الشباب.	الخدمات الإجتماعية والصحية
خدمات العيادة الطبية والوحدات الصحية والطوارئ والاستقبال بالكلية والجامعة.	
خدمات ذوي الإحتياجات الخاصة وخدمات التأمين وإشتراك السكك الحديد والتجنييد.	الأنشطة الرياضية والثقافية
فرص مشاركة الطلاب في الأنشطة الرياضية وخدمات التأمين وإشتراك السكك الحديد والتجنييد.	
الإعلان ومشاركة الطلاب في المسابقات والجوائز العلمية والثقافية طول العام.	متابعة وحل مشكلات الطلاب
مشاركة الطلاب في أنشطة المسرح والمعسكرات والفنون المختلفة.	
تواجد نظام فعال للمقترحات والشكاوي يتيح رفع الطلاب مطالبهم للإدارة.	
الاستجابة الفورية لمقترحات وشكاوى الطلاب وإخطارهم بالحلول والنتائج.	
توفر وحدات ونظم لمساعدة الطلاب المتعثرين ودعم الطلاب المتفوقين.	
شفافية ونزاهة إختيار الطلاب لممثليهم أعضاء إتحاد الطلاب.	تمثيل الطلاب وإتحاد الطلاب
تمثيل الطلاب في لجان الكلية والمؤتمرات العلمية السنوية للأقسام وفي إتخاذ القرار.	
مشاركة الطلاب في أنشطة التقدم والإرشاد والتواصل الطلابي والقوافل الإرشادية.	

ثانياً: الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		
	الإستجابة التلقائية الحرة	الإستشارة بتكرار الأبعاد	الرضا عن عناصر المنظومة
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	327	44	59
	1	1	4
	2	5	20
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	138	28	70
	3	2	2
	9	10	5
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	239	43	74
	2	3	1
	4	6	2
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	96	18	74
	4	4	1
	11	20	2

رابعاً: عناصر المطالب التي ذكرها الطلاب لمنظومة الخدمات الطلابية :

الخدمات الإجتماعية والصحية	الأنشطة الرياضية والثقافية
<ul style="list-style-type: none"> تحسين مستوى الوحدة الصحية وتوفير الإسعافات والكشف الدوري مساعدة الطلاب ذوي الظروف الخاصة والإحتياجات الخاصة الإهتمام بالطلاب المعتربين وحل مشكلات الأسكان والمدن الجامعية متابعة وحل المشكلات الطلابية تحسين نوعية وسعر الكتاب وتوقيت وصوله لطلاب دعم خدمات الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني المجاني تحسين خدمات المكتبة وزيادة ساعات الإستعارة 	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم رحلات اسبوعية للطلاب ودعمها دعم أنشطة المسابقات والرسم والمسرح واكتشاف المواهب تفعيل وتنظيم نشاط الأسر الطلابية والأهتمام بدعمها تمثيل الطلاب واتحاد الطلاب الحاجة لدور اكبر للاتحاد في حل مشاكل الطلاب عدم التدخل في إختيار أعضاء اتحاد الطلاب التعريف بدور الاتحاد وأهميته للطلاب والعمل الجامعي.

4- منظومة العلاقات الإنسانية

أولاً :عناصر الإحتياجات الطلابية لمنظومة العلاقات الإنسانية:

أبعاد المنظومة	عناصر الإحتياجات
مهنية وعلمية الأساتذة	<ul style="list-style-type: none"> وعى الطلاب برسالة الجامعة والكلية وعدم الخروج عن اهدافها التربوية. إلتزام الطلاب باداب إستماع وتلقي العلم خلال المحاضرات والدروس العملية. إدراك الطلاب لمقاصد الحياة وتفهمهم للغايات التي خلقهم الله من أجلها. الألتزام الأساتذة بالقيم الجامعية الإيجابية والأخلاق والسلوكيات الحميدة. عدم تمييز الأساتذة بين الطلاب على أساس الدين أو الجنس وعدم إستغلال الطلاب. مساهمة الأساتذة في حل مشكلات المتعثرين وذوي الأعدار المرضية ومساعدتهم. وعى الطلاب برسالة الجامعة والكلية وعدم الخروج عن اهدافها التربوية. إلتزام الطلاب باداب إستماع وتلقي العلم خلال المحاضرات والدروس العملية. إدراك الطلاب لمقاصد الحياة وتفهمهم للغايات التي خلقهم الله من أجلها. سيادة العلاقات الطلابية المحترمة والبناءة بين الزملاء. نبذ الطلاب لكافة أشكال العنف وإيذاء الآخرين وسلوكيات التعصب والتطرف. بعد الطلاب عن سياسات الإلهاء والهوس الرياضي والفن الهابط والصحية السيئة.
نشر القيم الجامعية	
بناء الوعي الطلابي	
العلاقات الطلابية الطلابية	

ثانياً:الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		
	الإستجابة التلقائية الحرة	الإستشارة بتكرار الأبعاد	الرضا عن عناصر منظومة
مهنية وعلمية الأساتذة	43	20	54
	3	4	4
	16	18	23
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	125	23	54
	1	2	3
	10	14	22
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	78	43	65
	2	1	1
	14	6	9
عدد النقاط/الوزن النسبي الترتيب داخل المنظومة الترتيب العام	20	21	57
	4	3	2
	20	17	21

ثالثاً: عناصر المطالب التي ذكرها الطلاب للمنظومة الإدارية والتنظيمية :

مهنية وعلمية الأساتذة	نشر القيم الجامعية
<ul style="list-style-type: none"> ضرورة التزم الأساتذة بمواعيد المحاضرات والرقابة على ذلك عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتحسين الأداء تطوير أساليب الشرح والاعتماد على مشاركة الطلاب لا التلقين بناء الوعي الطلابي زيادة مهارات الطلاب بدورات تدريبية في غير اوقات الدراسة تدعيم دورات الطلاب في اللغة والكمبيوتر والإسعافات الأولية اشراك الطلاب في الأنشطة الجامعية وأنشطة البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> الإهتمام بالجوانب الأخلاقية والدينية ودعم المساجد توعية الطلاب برسالة الكلية وأهداف الحياة الجامعية نشر القيم الجامعية وضوابط للخروج عليها العلاقات الطلابية الطلابية دعم الاحترام المتبادل بين الطلاب والطلاب والأساتذة الحزم في مواجهة العلاقات غير الشرعية والأختلاط الزائد

5 - منظومة الحقوق الطلابية

أولاً: عناصر الإحتياجات الطلابية لمنظومة الحقوق الطلابية:

أبعاد المنظومة	عناصر الإحتياجات
الحقوق الشخصية الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> التزام الأساتذة بمواعيد المحاضرات وإفادة الطلاب والحوار معهم. حصول الطلاب على الحوافز والمكافآت المقررة للمتفوقين منهم. الحفاظ على ملفات الطلاب وخصوصياتهم وعدم تسليمها إلا له أو لولي أمره.
الحقوق التعليمية الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> إعلام الطلاب بمواعيد الإمتحانات النظرية والعملية قبلها بوقت كاف. حصول الطلاب على المادة العلمية للمقررات ببسر وسهولة وبطريقة ممتعة. إختيار أسئلة الإمتحانات ضمن المقرر وتوزيع الدرجات وتوفير الإجابة النموذجية.
حقوق الرعاية الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> استفادة الطلاب دون تمييز من خدمات ومرافق الجامعة من إسكان وملاعب ومطاعم.. الخ إعلام الطلاب بشتى الطرق بالوائح والقواعد المنظمة للعمل الجامعي. حصول الطلاب على الإرشاد الأكاديمي فى التوقيت المناسب وبجودة عالية.
الحقوق القانونية الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> حصول الطلاب على تقييم عادل وشفاف عن أدائهم فى الدروس النظرية والعملية. توعية الطلاب بأنواع المخالفات التى تستوجب مسائلة وعقوبة كل مخالفة. تمكين الطلاب من الدفاع عن أنفسهم أو التظلم من أى قرارات تمسهم أمام أى جهة جامعية

ثانياً: الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		
	الرضا عن عناصر المنظومة	الإستشارة بتكرار الأبعاد	الإستجابة التلقائية الحرة
الحقوق الشخصية الطلابية	61	40	196
عدد النقاط/الوزن النسبي	3	1	1
الترتيب داخل المنظومة	13	8	6
الترتيب العام			
الحقوق التعليمية الطلابية	59	27	90
عدد النقاط/الوزن النسبي	4	2	3
الترتيب داخل المنظومة	19	11	13
الترتيب العام			
عدد النقاط/الوزن النسبي	94	22	0
الترتيب داخل المنظومة	2	3	4
الترتيب العام	10	16	24
الحقوق القانونية الطلابية	66	20	190
عدد النقاط/الوزن النسبي	1	4	2
الترتيب داخل المنظومة	8	18	7
الترتيب العام			

ثالثاً: عناصر المطالب التى ذكرها الطلاب لمنظومة الحقوق الطلابية :

الحقوق الشخصية الطلابية	الحقوق التعليمية الطلابية
<ul style="list-style-type: none"> حسن معاملة الطلاب من قبل الإدارة والنواصل المستمر معهم حماية خصوصيات الطالب وملفاته وبياناته الشخصية الاهتمام بتطبيق مكافأة الطلاب المتفوقين 	<ul style="list-style-type: none"> مساعدة الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم تنويع طرق الشرح وتنويع أساليب توثيل المعرفة توفير الرحلات العلمية وزيادة اللقاءات الثقافية للطلاب
حقوق الرعاية الطلابية	الحقوق القانونية الطلابية
<ul style="list-style-type: none"> اهمية التواصل مع الطلاب الجدد فى بداية كل عام دراسي الاهتمام بتنظيم حفلات التخرج لدفعات الطلاب كل عام إلزام أفراد الأمن بحسن التعامل مع الطلاب وإحترامهم 	<ul style="list-style-type: none"> عدم التمييز بين الطلاب على أساس الجنس أو الدين حل مشكلات التظلم من الإمتحانات وإطلاع الطلاب على نتائجها

6 - منظومة الواجبات الطلابية

أولاً: عناصر الإحتياجات الطلابية لمنظومة الواجبات الطلابية:

أبعاد المنظومة	عناصر الإحتياجات
واجب الشفافية الطلابية	<ul style="list-style-type: none"> عدم انتحال الطلاب لاي شخصية أو التزوير أو تقديم معلومات غير صحيحة. عدم توزيع منشورات أو تنظيم نشاط أو تشكيل أسر أو جماعات دون موافقة مسبقة. إرجاع الطلاب ما تم استعارته من المكتبة أو المعمل سليماً وفى الوقت المحدد. إستخدام وسائل التواصل الإجتماعي فى الإساءة للزملاء أو الأساتذة.
واجب التوافق الطلابي	<ul style="list-style-type: none"> إحترام التنوع وعدم التمييز بين الطلاب على أساس الجنس أو الدين أو الوضع الإجتماعي الالتزام بالسلوك والذى المناسبين للأعراف والقيم الجامعية. الإنتظام فى الدراسة وحضور كافة الدروس النظرية والعملية.
واجب الإندماج الجامعي	<ul style="list-style-type: none"> عدم إتلاف الممتلكات الجامعية والحفاظ عليها سليمة ونظيفة. عدم المشاركة فى تعطيل الدراسة أو التحريض بالامتناع عن المحاضرات. دفع الرسوم الدراسية ومقابل الخدمات التعليمية كاملة وفى موعدها المحدد. احترام أعضاء هيئة التدريس والإداريين والعمال والزملاء وعدم الإساءة لأى منهم. الالتزام بتعليمات لجان الإمتحانات وعدم الغش أو مخالفة اللوائح المنظمة للإمتحانات.

ثانياً: الوزن النسبي وترتيب المطالب والإحتياجات الطلابية:

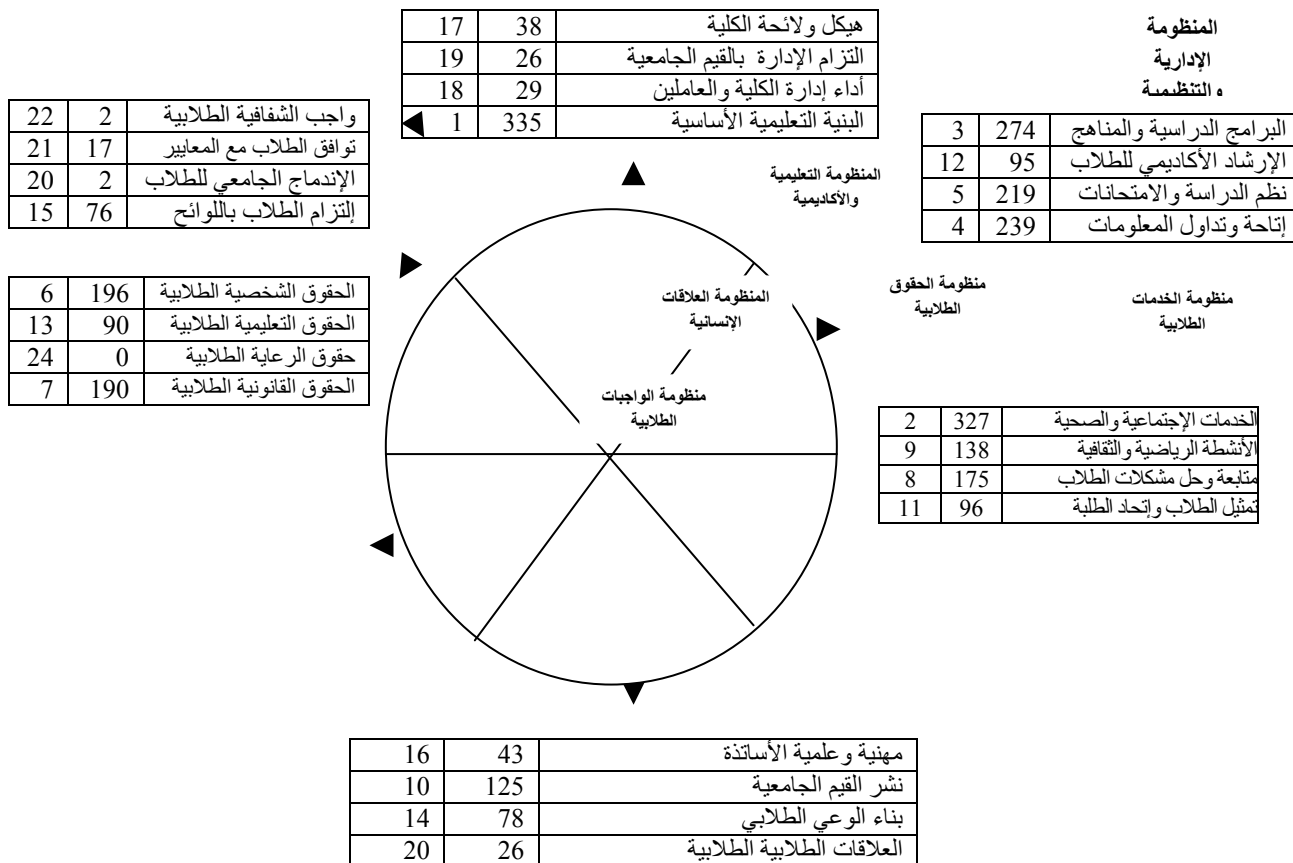
أبعاد المنظومة	مداخل تحديد المطالب والإحتياجات		
	الرضا عن عناصر المنظومة	الإستشارة بتكرار الأبعاد	الإستجابة التلقائية الحرة
واجب الشفافية الطلابية	60	13	2
عدد النقاط/الوزن النسبي	2	2	3
الترتيب داخل المنظومة	14	21	22
الترتيب العام			
واجب التوافق الطلابي	60	9	17
عدد النقاط/الوزن النسبي	3	4	2
الترتيب داخل المنظومة	18	23	21
الترتيب العام			
واجب الإندماج الجامعي	75	11	2
عدد النقاط/الوزن النسبي	1	3	4
الترتيب داخل المنظومة	1	22	22
الترتيب العام			
واجب الإلتزام باللوائح	52	27	76
عدد النقاط/الوزن النسبي	4	1	1
الترتيب داخل المنظومة	24	11	15
الترتيب العام			

ثالثاً: عناصر المطالب التي ذكرها الطلاب لمنظومة الواجبات الطلابية:

واجب الشفافية الطلابية	واجب التوافق الطلابي
الأهتمام بصندوق الشكاوي والاستماع لآراء الطلاب جيداً عدم التحيز ووضع معايير واضحة لإختيار أعضاء الهيئة واجب الاندماج الجامعي تنفيذ برامج للتنشئة الجامعية وتوعية الطلاب بالبيئة الجديدة	زيادة وعى الطلاب ووجود اخصائيين لمساعدة غير المتوافقين واجب الالتزام باللوائح إلتزام الطلاب باللوائح الجامعية وعقوبات للمخالفين الشدة مع الطلاب لتفادي الغش في الإمتحانات تسديد الطلاب للمصروفات والرسوم الجامعية

خامساً: الإستخلاصات الرئيسية والإجراءات الواجبة:

تشير نتائج تحليل المطالب والإحتياجات الطلابية السابقة ، والتي تم إستعراضها لسنة منظومات طلابية تتضمن (24) بعداً بعناصرها المختلفة ، إلى عدد من الإستخلاصات التي تلقي مزيداً من الضوء على طبيعة هذه المطالب والإحتياجات أهمها:



إن المطالب المتصلة بالمنظومة التعليمية والأكاديمية ومنظومة الخدمات الطلابية تحتلان المراكز الأولى والثانية في تكرارات المطالب المدركة والمباشرة للطلاب حيث إتضح أن معظم أعداد هاتين المنظومتين قد حققت أعلى نقاط في (7) أعداد من إجمالي (8) أعداد تضمنتها المنظومتين (المطالب المظللة).

ويظهر التحليل أن هناك إهتماماً طلابية وإدراكاً مباشراً لأهمية توفير عدد من المطالب في مقدمتها :

مطالب البنية التعليمية الأساسية (335) تكرار	مطالب الخدمات الإجتماعية والصحية (327) تكرار
مطالب البرامج الدراسية والمناهج (274) تكرار	إتاحة المعلومات والكتاب الجامعي (229) تكرار
مطالب نظم الدراسة والامتحانات (219) تكرار	مطالب الحقوق القانونية الطلابية (190) تكرار
مطالب حقوق الرعاية الطلابية (0) تكرار	مطالب واجب الشفافية الطلابية (2) تكرار
مطالب واجب الاندماج الجامعي (2) تكرار	مطالب توافق الطلاب مع المعايير (17) تكرار
مطالب العلاقات الطلابية /الطلابية (20) تكرار	إلتزام الإدارة بالقيم الجامعية (26) تكرار

ب- أولويات الإحتياجات الطلابية (مطالب الاندماج):

وبالمثل وكما عرضنا للمطالب المباشرة خلال المدخل الأولي يظهر الشكل التالي الإحتياجات الطلابية التي يعكسها الوزن النسبي لرضاء الطلاب عن أعداد المنظومات الطلابية المختلفة والتي جاءت على النحو التالي:

الخلاصة

هذه هي الأولويات الطلابية التي يسعى الطلاب لتوفيرها ، من منظور إدراكهم المباشر لأهميتها والتي ربما لا تتماشى مع الإحتياجات الفعلية للطلاب ، لكنها في النهاية وحتى تحليل آخر تمثل مطالب الإحتواء الطلابي

-مطالب الإندماج الطلابي(75%)	-الحقوق القانونية الطلابية(66%)
-تمثيل الطلاب وإتحاد الطلاب(74%)	-بناء الوعي الطلابي (65%)
-متابعة وحل المشكلات الطلابية (74%)	-حقوق الرعاية الطلابية(64%)
-البنية التعليمية الأساسية (73%)	-البرامج والمناهج الدراسية (63%)
-الإرشاد الأكاديمي الطلابي (70%)	-هيكمل ولانحة الكلية(62%)
-الأنشطة الرياضية والثقافية(70%)	
-أداء إدارة الكلية والعاملين (67%)	
	-الحقوق الشخصية الطلابية(61%)
	-توافق الطلاب مع المعايير(60%)
	-واجب الشفافية الطلابية (60%)
	-المعلومات والكتاب الجامعي(60%)
	-نظم الدراسة والإمتحانات(60%)
	-التزام الإدارة بالقيم الجامعية (60%)
	-الحقوق التعليمية الطلابية(59%)
	-الخدمات الإجتماعية والصحية(59%)
	-العلاقات الطلابية الطلابية (57%)
	-نشر القيم الجامعية(54%)
	-مهنية وعلمية الأساتذة(54%)
	-التزام الطلاب بالوائح(52%)

الطلاب وإتحاد الطلاب والحقوق القانونية الطلابية وحقوق الرعاية الطلابية في أولويات الطلاب ، رغم تقدمها في إحتياجات الإندماج الطلابي.

ج-مستوى تغطية المطالب والإحتياجات (فجوة الوعي الطلابي):

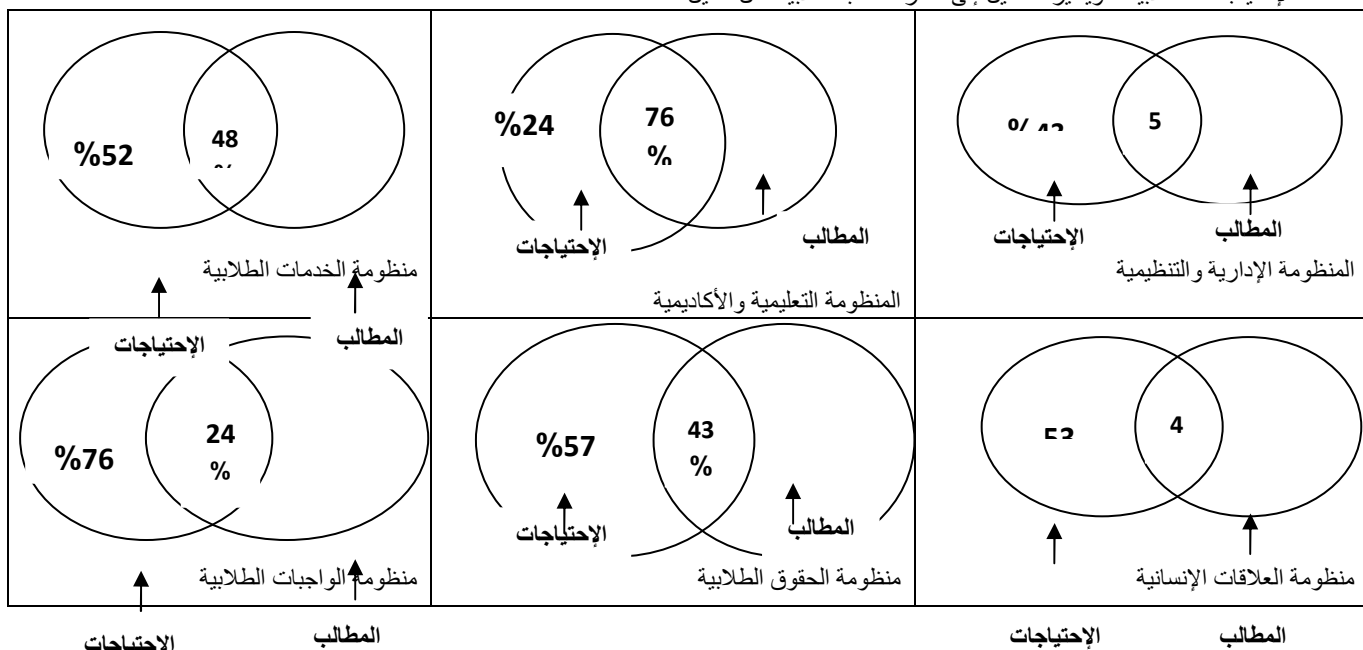
يستدعي التباين بين أولويات المطالب وتلك التي أظهرها التحليل للإحتياجات إلقاء نظرة على مستوى تغطية المطالب للإحتياجات ، بإستخدام الأوزان النسبية للمدخلين الثاني والثالث . ونسبة الأوزان النسبية كملهم وذلك على النحو التالي:

■ يشير المدخل الثالث لتحديد إحتياجات الطلاب أفراد العينة إلى تجاوز الإحتياجات الطلابية حازر الوزن النسبي (60%) وذلك لمعظم الأبعاد (80% منها) وبالأخص متابعة وحل المشكلات الطلابية والإرشاد الأكاديمي والبنية التعليمية الأساسية وبناء الوعي الطلابي.

■ كما تنصدر منظومة الخدمات الطلابية باقي المنظومات في مساحة الإحتياج الطلابي ، حيث جاء ثلاثة أبعاد منها في مقدمة الإحتياجات العشر الأول للطلاب تلتها المنظومة الإدارية والتنظيمية ببعدين ضمن أولويات الإحتياجات.

الخلاصة

يتباين موقع كثير من الأبعاد في أولويات المطالب عنها في الإحتياجات الطلابية ، ويشير التحليل إلى تأخر مطالب طلابية مثل تمثيل



الطلابية والعلاقات الإنسانية والحقوق الطلابية فجوة قدرها 52% ، 53% ، 57% على الترتيب.

■ وبشكل عام تبلغ متوسط فجوة الوعي الطلابي (51%) وهي فجوة كبيرة للغاية بشكل يعكس تباين توجهات الإدارة الجامعية الساعية لتحقيق الجودة

ويتضح من الأشكال السابقة:

■ تقل فجوة الوعي الطلابية بزيادة تغطية المطالب للإحتياجات في المنظومة التعليمية والأكاديمية (24%) وتصل إلى أقصاها في منظومة الواجبات الطلابية (76%) وفي باقي المنظومات وبالأخص الخدمات

بين (0-24) وتوزيع فئات الطلاب وفق مستوى إدراكهم للمطالب المباشرة إلى الفئات التالية:

- أ- طلاب لا مبالون بالمطالب : وتتراوح درجاتهم من (0-6) درجة.
 ب- طلاب قليلو الإهتمام بالمطالب وتتراوح درجاتهم من (7-12) درجة.
 ج- طلاب مدركون للمطالب وتتراوح درجاتهم من (13-18) درجة.
 د- طلاب منشغلون بالمطالب وتتراوح درجاتهم من (19-24) درجة.

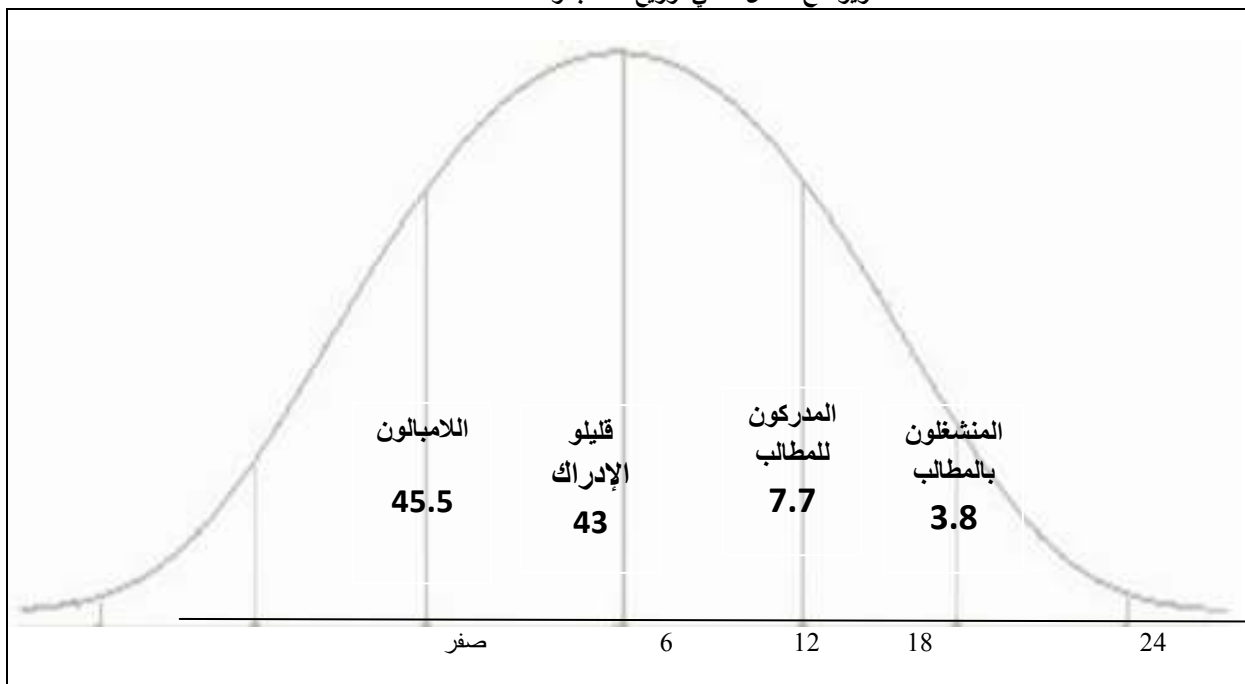
الشاملة والمطالب المباشرة للطلاب التي تستهدف تحقيق الإشباعات الطلابية المحسنة.

الخلاصة هناك فجوة ينبغي تجسيدها بين المطالب والإحتياجات الطلابية وبالأخص في منظومات الواجبات الطلابية والحقوق الطلابية والعلاقات الإنسانية ، حفاظاً على هشاشة مطالب (الإحتواء) ووصولاً لإحتياجات التكيف والإندماج.

هـ فئات المدركون للمطالب المباشرة :

تم توزيع درجات الطلاب أفراد العينة بإستخدام المدخل الثاني ، وذلك بحساب إجمالي درجات الطلاب في كافة الأبعاد ، حيث تراوح مدا

ويوضح الشكل التالي توزيع الطلاب وفقاً لتلك الفئات

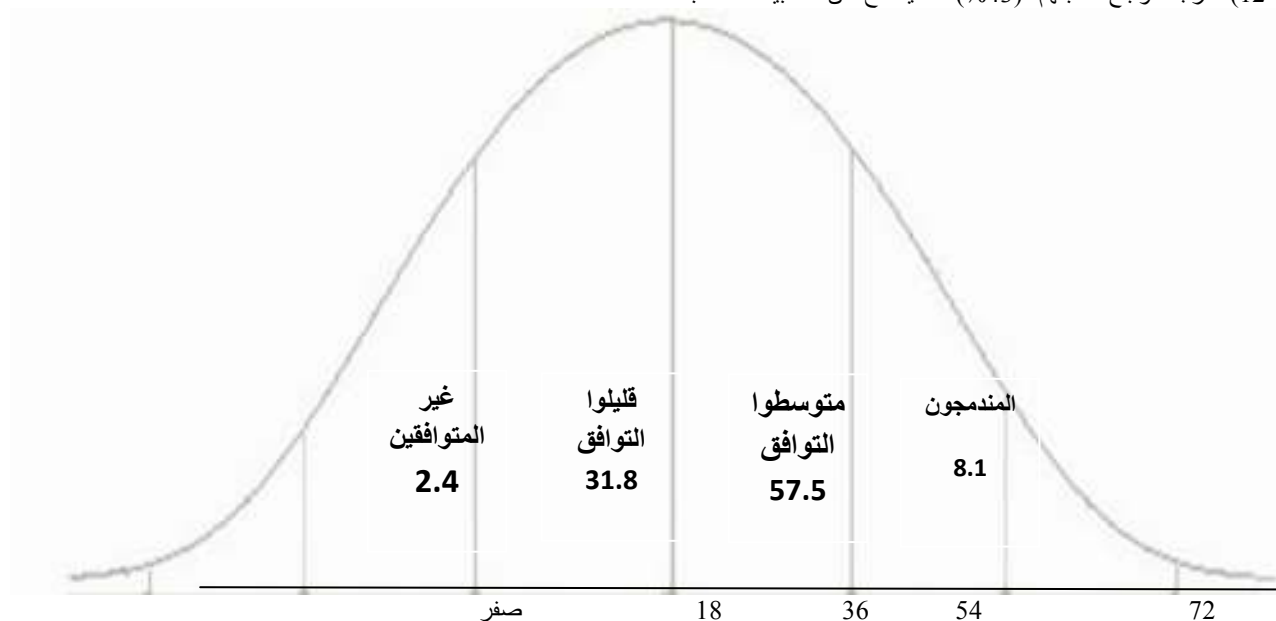


(88.5%) يقعون في فئات الإدراك الأدنى للمطالب ومن غير المهتمين بها.

الخلاصة نسبة محدودة من الطلاب (7.7%) فقط هم الذين أظهرت إدراكاً واضحاً للمطالب المباشرة ، مع نسبة أقل أظهرت إشغالاً عالياً بتلك المطالب بأوزان تجاوزت (18) درجة . و هي نتيجة ينبغي التنبه لها والإهتمام بدلالاتها على مستوى الوعي الطلابي.

ويشير هذا التحليل إلى أن نسبة عالية من الطلاب ينتمون إلى فئة اللامبالون بالمطالب ، والذين تبلغ نسبتهم حوالي 46% من إجمالي الطلاب بدرجات (0-6) على متصل درجات المطالب المباشرة . وذلك برغم أن ذلك المدخل قد إعتد على إستثارة الطلاب بذكر كافة الأبعاد وسؤالهم عما إذا كانت لديهم مطالب محددة في كل بعد.

وبإضافة نسبة الطلاب قليلي الإهتمام الذين تتراوح درجاتهم بين (7-12) درجة وتبلغ نسبتهم (43%) ، يتضح أن غالبية الطلاب



- جمع بيانات من عينات ممثلة من طلاب الكليات المختلفة وتحليل بياناتها ، والخروج بمؤشرات تعكس مدى شيوع أو خصوصية أبعاد ومظاهر التوافق والإندماج الطلابي بجامعة المنصورة .
- مناقشة هذه النتائج في مؤتمر أو ورشة عمل عن "مظاهر وآثار الإحتواء والتوافق والإندماج الطلابي" تحت رعاية أ.د/ رئيس الجامعة وأ.د/نائب الرئيس لشئون التعليم والطلاب وذلك للأهمية البالغة لدراسة هذا الموضوع :
- وحتى لا نفاجئ في جامعة المنصورة وغيرها ...بآثار إنهيار الإحتواء الهش والتوافق الطلابي المؤقت.... وبالله التوفيق ،،،،

المراجع

- زهرا ن ، يحيى على ، دراسة تحليلية لظاهرة التأخر الدراسي لطلاب كلية الزراعة – جامعة المنصورة (من التشخيص إلى المواجهة) ، مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد ، أبريل 2010 .
- زهرا ن ، يحيى على ، الصورة الذهنية للأستاذ الجامعي لدى طلاب كلية الزراعة – جامعة المنصورة ، وحدة الإرشاد والتوجيه الطلابي ، أبريل 2012 .
- زهرا ن ، يحيى على ، دراسة استطلاعية لملامح البنيان القيمي الجامعي ، وحدة الإرشاد والتوجيه الطلابي ، مايو 2012 .
- زهرا ن ، يحيى على ، الصورة الذهنية الذاتية للشباب الجامعي ، وحدة الإرشاد والتوجيه الطلابي ، فبراير 2018 .
- شنا ، السيد على ، فادية عمر الجولاني (1997) ، علم الاجتماع التربوي ، مكتبة الإشعاع الفنية ، الإسكندرية .
- مطواع ، إبراهيم عصمت (2002) ، التنمية البشرية بالتعليم والتعلم في الوطن العربي ، ط1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
- www. Damanhour. Edu. Eg.
- www. Kau. Edu. Sa.
- www. Mu. Edu. Sa7 content7, 2017/01.

و- فئات التوافق والإندماج الطلابي:

- وكما تم استخدام المدخل الثاني لتصنيف فئات المدركين للمطالب المباشرة ، استخدم المدخل الثالث لتصنيف فئات التوافق والإندماج الطلابي ، حيث تراوح مدى هذه الفئات من (0-72) درجة. وصنفت فئات التوافق والإندماج الطلابي إلى أربع فئات إستناداً لمستوى رضا الطلاب عن أبعاد المنظومات الستة المدروسة كالآتي:
 - أ- فئة غير المتوافقين وتبلغ درجاتهم (18) درجة فأقل .
 - ب- فئة قليلوا التوافق وتتراوح درجاتهم من (19-36) درجة.
 - ج- متوسطوا التوافق وتتراوح درجاتهم من (37-54) درجة.
 - د- فئة المندمجين والذين تبلغ درجاتهم (54) درجة فأكثر.
 - وتشير نتائج الشكل السابق إلى أن نسبة محدودة للغاية من الطلاب (8.1%) هم الذين حققوا درجات عالية في مستوى رضائهم عن أبعاد المنظومات الستة ، فضلاً عن (57.5%) من الطلاب الذين صنّفوا كمتوسطي التوافق ، أما قليلوا التوافق وغير المتوافقين فقد مثلوا حوالي ثلث عينة الطلاب.
- الخلاصة كما أشارت معدلات إدراك المطالب المباشرة إلى قصور الوعي بالمطالب المباشرة للطلاب ، يظهر هذا المؤشر أيضاً ضالة معدلات التوافق الطلابي وضعف معدلات الرضا عن أبعاد المنظومات المختلفة للطلاب ، في إشارة واضحة إلى وجود توافق طلابي هش يقترب من الإحتواء غير المستقر.
- لأبي هش
- ### الإجراءات والتوصيات المقترحة
- أهمية تشكيل فريق من الأساتذة بالتخصصات المرتبطة لتقرير أولوية وأهمية دراسة المطالب والإحتياجات الطلابية ، وذلك لضمان إستقرار المجتمع الطلابي وتوافقه وإندماجه ، وقيام هذا الفريق بمراجعة المفاهيم والمداخل وأساليب تقدير معدلات التوافق والإندماج ، وتعديل أدوات الدراسة أو إقرار تلك التي إستخدمها الباحث.

An Exploratory Study the Claims and Needs of the University Students:

" A Study on a Sample from the Faculty of Agriculture Mansoura university"

Zahran, Y. A. and Mai M. E. El-Emam

Department of Agricultural Extension and Rural Society Faculty of Agriculture - Mansoura University

ABSTRACT

This study aimed to identify the claims and needs of the Faculty of Agriculture Mansoura University students. The idea of the study is to distinguish student claims as individual, self, direct and declared, and student needs, which is an expression of the institutional requirements of the university system, which requires experts to identify them and recommend their implementation. The study analyzed the dimensions and elements of (6) components of the university system, namely the administrative and organizational, educational and academic component, the component of student services, human relations, as well as student rights and duties components. The study used (3) approaches to distinguish between students claims and needs , those are the free-fall approach, arousal, and satisfaction with the dimensions and elements of each component. The study was applied to a sample of (210) of second grade students in the Faculty of Agriculture - Mansoura University. Relative percentages and weight were used to determine the overall order of each elements and dimensions of components, as well as to estimate the gap in claims and needs. The results of the study showed the priority of the student claims related to the educational component and the academic component of the student services and student rights component. While the student duties component came at the back of these claims. For student needs, the educational and academic component , the administrative and organizational component comes first . While student rights , and the student duties component came in the back. The study recommended a number of procedures that the university administration should undertake to ensure that student needs are met for greater compatibility and university student satisfaction at Mansoura University and other universities.