

دور المعلومات المحاسبية في إتخاذ قرار تسعير المنتجات المعرضة لظاهرة الإغراق - دراسة تجريبية على الشركات الصناعية المصرية

د. أمانى محمد الملجمي

مدرس المحاسبة والمراجعة - قسم نظم معلومات إدارية -
المعهد العالى للسياحة والفنادق والحاسب الآلى - سيف الاسكندرية

ملخص البحث:

استهدف البحث دراسة واختبار دور المعلومات المحاسبية في إتخاذ قرار تسعير المنتجات لمواجهة ظاهرة الإغراق وذلك من خلال دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المصرية لتحليل دور النظام المحاسبى في تلك الشركات وصولاً إلى قرار تسعير يناسب الواقع المصرى لمكافحة ظاهرة الإغراق. وفي ضوء ذلك اتبعت الدراسة عدة مناهج لتحقيق أهداف البحث تمثلت في المنهج الاستباطي لصياغة فرضيات البحث، المنهج التاريخي لتحليل الدراسات السابقة، والدراسة التجريبية الميدانية لاختبار مدى صحة فرضيات البحث، حيث أجريت تلك الدراسة على مجموعة من الشركات الصناعية العاملة بجمهورية مصر العربية، والتي تواجه منتجاتها ظاهرة الإغراق التجارى. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أن جوهر قضية الإغراق هو التسعير، حيث يعد قرار التسعير بمثابة حماية للمنتج المحلي من ظاهرة الإغراق قبل حدوثها، وأن للمعلومات المحاسبية دور كبير في إتخاذ هذا القرار، حيث يمد نظام التكاليف بالشركة الإدارية بمعلومات تساعدها في اتخاذ قرار التسعير، وعلى هذا فعدم الدقة في معلومات التكاليف الموجهة لهذا القرار قد تكون سبباً في القضاء على المقدرة التنافسية للمنظمة، مما يهدد استمرارها ويعرضها للإغراق، وبالنظر لمداخل التسعير المختلفة ومدى الاعتماد عليها لمواجهة الإغراق فقد توصل البحث إلى أن الشركات - التي تطبق مداخل التكلفة المستهدفة أو المقارنة بالأفضل أو سلسل القيمة - قد تمكن من تحقيق ميزة تنافسية ومواجهة ظاهرة الإغراق لمنتجاتها وذلك بالمقارنة بالشركات التي تطبق مدخل التكلفة. وقد أوصت

الدراسة بضرورة التركيز على موضوع التسعير خاصة التسعير التنافسي، وتشجيع المنظمات على استخدام مداخل التسعير ذات المنظور الخارجي للمعلومات، وفي حال استخدام مدخل التكلفة فلابد من التمييز في نسبة الإضافة بين المنتجات المختلفة، كما يجب اللجوء إلى الخبرات الفنية لتحديد التكلفة المستهدفة والتدقيق في اختيار المنافس الذي سيتم المقارنة معه، وكذلك التركيز على الأنشطة ذات القيمة المضافة فقط والعوامل المؤثرة في مستوى جودة المنتج، لتعظيم قيمة العميل.

الكلمات المفتاحية: الإغراق، المعلومات المحاسبية، التسعير، مداخل التسعير.

The role of accounting information in making the pricing decision for products exposed to the phenomenon of dumping - An Experimental study on Egyptian industrial companies

Abstract:

The Research Aimed To Study The Role Of Accounting Information In Making The Product Pricing Decision To Confront The Phenomenon Of Dumping, Through An Applied Study On Egyptian Industrial Companies To Analyze The Role Of The Accounting System In Those Companies, To Arrive At A Pricing Decision That Suits The Egyptian Reality To Combat The Phenomenon Of Dumping. The Study Followed Several Approaches To Achieve The Aim Of The Research As: Deductive Method For Formulating Research Hypotheses, The Historical Method For Analyzing Previous Studies, And The Experimental Field Study - On A Group Of Egyptian Industrial

Companies Which Face Dumping - To Test The Validity Of The Research Hypotheses. The Study Found A Number Of Findings, Including: Pricing Is The Essence Of Dumping, And It Is A Protection For The Local Product From Dumping Before It Occurs, There Is A Big Role Of The Accounting Information In Making This Decision, The Cost System Provides The Information That Helps The Management In Making The Pricing Decision, The Inaccuracy Of The Costing Information May Be A Reason For Eliminating The Competitiveness Of The Organization, The Companies - Which Apply The Target Cost, Comparison With The Best Or Value Chains - Have Been Able To Achieve Competitive Advantage And Facing Dumping Compared To Companies That Apply Cost Approach. The Study Recommended That There Should Be Focusing On The Pricing, Especially Competitive Pricing, And Encouraging Organizations To Use The Pricing Approaches With External Perspective Of Information, Distinguish Between The Addition Percentage For The Different Products, Determination Of The Target Cost By Technical Experts, Selection Of The Right Competitor To Compare With Him, Focusing On Value-Added Activities And The Affecting Factors On The Product Quality, To Maximize The Customer Value.

Key words: Dumping, accounting information, pricing, pricing approaches.

١. مقدمة:

شهد العالم في السنوات الأخيرة تحولات واضحة تستهدف إحداث تغييرات إيجابية في اقتصاديات العملية الإنتاجية، ومن بين أهم تلك التحولات ما ظهر في الفكر العالمي تحت مسمى "الاتفاقيات منظمة التجارة العالمية". ويسعى العالم من خلال هذه الاتفاقيات إلى تحرير التجارة العالمية من كافة القيود والعوائق، لإعادة بناء الاقتصاد العالمي تحت تأثير الثورة العلمية والتكنولوجية، ويبدو أن هدف إعادة بناء الاقتصاد العالمي قد أصبح ضرورة ملحة في الوقت الراهن، كما أصبحت الوسيلة (تحرير التجارة العالمية) خيارا لا بديل له. فإذا كان الاستهلاك العالمي للسلع والخدمات في تزايد مستمر وكانت الموارد العالمية تتصرف بالندرة، فيصبح تحقيق الإستخدام الأمثل للموارد هو السبيل الوحيد لتحقيق التوازن المفقود بين الموارد والطلب على السلع والخدمات. ولقد استقر الفكر العالمي على الارتكاز إلى آليات السوق باعتبارها الوسيلة القادرة على تحقيق هذا الهدف. وباقرار هذه الوسيلة أصبح على العالم أن يتنافس لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، ومن شأن هذا التنافس أن يؤدي إلى سباق على المستوى العالمي نحو تخفيض تكاليف العملية الإنتاجية إلى أدنى الحدود الممكنة، وتعظيم مخرجاتها كما ونوعا، ليتحقق بالتبعية الانخفاض في أسعار المنتجات وإشباع أفضل لاحتياجات بنفس المستوى من الدخول. ومع ذلك، فهناك من التحديات ما تستطيع أن تقلل من قدرة الوسيلة على تحقيق الهدف، وذلك إذا ما اتخذت المنافسة مسارا غير مشروعًا متمثلًا في عمليات الإغراق والدعم الدولي والزيادة غير المبررة في الواردات. (أحمد ، ٢٠٠٠).

ولقد أصبحت عمليات الإغراق^١ من القضايا الهامة على ساحة التجارة الدولية، سواء تعلقت بإغراق الأسواق الوطنية بمنتجات أجنبية، أو بتعرض الصادرات الوطنية لإجراءات مكافحة عمليات الإغراق في أسواق التصدير.

ولقد اهتمت دورات اتفاقيات الجات وخاصة الدورة الثامنة بأورجواي

١ - يعني الإغراق بيع المنتجات في أسواق التصدير بسعر أقل من السعر الذي تباع به السلعة في السوق المحلي لدولة المصدر.

(١٩٨٦-١٩٩٤) بدراسة كيفية مكافحة الإغراق، كما بدأ الإهتمام بموضوع مكافحة الإغراق في مصر ابتداء من عام ١٩٩٥ ، حيث تم إنشاء هيئة لهذا الغرض هي جهاز مكافحة الدعم والإغراق والتابع لقطاع التجارة الخارجية بوزارة التجارة والتموين، كما صدر قانون حماية الاقتصاد القومي من الآثار الناجمة عن الممارسات الضارة في التجارة الدولية برقم ١٦١ لسنة ١٩٩٨ ، المعروف باسم قانون الدعم والإغراق. كما صدرت لأنّحته التنفيذية في سبتمبر ١٩٩٨ ، (طاحون، ١٩٩٩). ولقد ترتّب على اتفاق دورة أورجواي أن بدأ بعض الأدوات التقليدية التي تستند إليها الحكومات في حماية اقتصادياتها من الإغراق تفتقد فاعليتها، وبدأت بالتبعية بعض النماذج المحاسبية التي تستند إليها الشركات في اتخاذ القرارات المتعلقة بتسعير المنتج التنافسي واستراتيجيات التسويق تفقد فاعليتها هي الأخرى سواء بالنسبة للأسوق المحلية أو أسواق التصدير. وذلك في ظل المادة السادسة من الاتفاقية العامة للتعريفات والتجارة والاتفاق بشأن تطبيقها، والقائمة أساساً على تبني البعد التنافسي في التسعير، وبناء عليه يمكن القول أن اقتصاديات العملية الإنتاجية قد اعتمدت خلال فترة طويلة ماضية على ما يسمى بالمنظور الداخلي للمعلومات المحاسبية ^١ ، ومع مستجدات البيئة الحديثة ومن أهمها المنافسة، تحول العالم إلى ما يسمى بالمنظور الخارجي للمعلومات المحاسبية ^٢ ، لما يتسم به من خصائص تجعله قادراً على بناء قدرات تنافسية ذات فعالية في اتخاذ قرار تسعير يحقق الأهداف الاستراتيجية للمنشأة (أحمد ، ٢٠٠٠ ، ٢).

إن قرار تسعير المنتج من أهم وأصعب القرارات التي يتبعها إدارة المنشأة اتخاذها من آن لآخر. ويرجع ذلك إلى كون تسعير المنتجات لا يعد قراراً تسويقياً فقط ، وإنما هو قرار يمس كافة أوجه النشاط في المنشأة وتكون له أبعاد مالية عديدة في كل من الفترة القصيرة والطويلة الأجل (محمود، ١٩٩٥).

١ - يعني استخدام معلومات التكاليف الداخلية في المنشأة في اتخاذ قرار التسعير وبغض النظر عن الأسعار لدى المنافسين.

٢ - يعني الأخذ في الاعتبار أسعار المنافسين عند بناء قاعدة التكلفة الخاصة باتخاذ قرار التسعير.

٢. مشكلة البحث:

يشكل قرار التسعير جوهر قضية الإغراق، وقرارا له انعكاسات على درجة كبيرة من الأهمية على اقتصاديات العملية الإنتاجية واستمراريتها. ويؤخذ على نموذج التسعير المحاسبي أنه لا يمكنه تحديد السعر بالشكل الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية إذا ما استخدم في ظل المنافسة. وطالما أن العالم قد أقبل على منافسة أوسع نطاقا وأكثر حدة، فإن استخدام المنظور الداخلي للمعلومات المحاسبية في بناء قاعدة التكلفة لأغراض التسعير يحول دون بناء قدرات تنافسية، وقد يؤدي بمنشآت الأعمال إلى الخروج من الأسواق، وقد بدأت بالفعل العديد من منشآت الأعمال المصرية - التي تتبنى هذه النظرة لأغراض التسعير - مواجهة صعوبات ومشاكل في الأسواق دفعتها للبحث عن حلول لها. وبالتالي يمكن التعبير عن مشكلة البحث في كيفية الإجابة نظريا وتطبيقيا على التساؤلات التالية؛ هل استخدام المنظور الخارجي للمعلومات المحاسبية - من خلال استخدام أساليب المحاسبة الإدارية لاتخاذ قرار تسعير لمكافحة ظاهرة الإغراق - يمكنه تحسين عمليات التسعير بالدرجة الكافية لحماية الشركات من الإغراق؟، وما مدى كفاية المعلومات التي توفرها الأنظمة المحاسبية الحالية للشركات التي تشكو من الإغراق لاتخاذ قرار تسعير تنافسي ملائم، يحمي تلك الشركة من ظاهرة الإغراق، وكذلك حماية الصادرات من التعرض لإجراءات مكافحة الإغراق في أسواق التصدير؟

٣. أهداف البحث:

يهدف البحث إلى دراسة واختبار دور المعلومات المحاسبية في إتخاذ قرار تسعير المنتجات لمواجهة ظاهرة الإغراق وذلك من خلال دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المصرية لتحليل دور النظام المحاسبي في تلك الشركات وصولا إلى قرار تسعير يناسب الواقع المصري لمكافحة ظاهرة الإغراق.

٤. أهمية ودوافع البحث:

تكمن الأهمية الأكademية للبحث من أن قرار التسعير للمنتجات يعد من القرارات الهامة في مكافحة الإغراق، لما له من أثر على الشركات من حيث إنتاجيتها واستمراريتها، ومدى

النمو فيها، خاصة مع زيادة حدة المنافسة العالمية، بحيث أصبح استمرار الوحدة الاقتصادية متوقعاً على قدرتها على تقديم منتجات تتسم بأسعار تنافسية، وفي نفس الوقت المحافظة على الجودة المرتفعة. وقد أظهرت إتفاقيات التجارة الدولية عدم ملاءمة النموذج المحاسبى للتسعير القائم على المنظور الداخلى للمعلومات المحاسبية. ومن هنا تبرز أهمية البحث العملية حيث يمثل تحديد دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرار تسعير المنتجات التي تتعرض لظاهرة الإغراق بمثابة محاولة جادة لتحسين قرار التسعير، وهذا من شأنه زيادة مقدرة المنشآت على اتخاذ قرارات تسعير تنافسية توفر الحماية الازمة للمنتجات في الأسواق المحلية من الإغراق الخارجى، وكذلك توفير الحماية للصادرات من التعرض لإجراءات مكافحة الإغراق في أسواق التصدير. ورغم كثرة دوافع البحث إلا أن أهمها ندرة البحوث المحاسبية في مصر خاصة تلك التي تهتم بدراسة وإختبار دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرار تسعير المنتجات لمواجهة ظاهرة الإغراق وذلك بغرض وضع نموذج تسعير يناسب البيئة المصرية.

٥. حدود البحث:

يقتصر البحث على دراسة ظاهرة الإغراق دون التعرض للظواهر الأخرى التي تضر بالتجارة الدولية مثل: ظاهرة الدعم أو الزيادة غير المبررة في الواردات، كما أن هناك العديد من الأبعاد والمتغيرات المتعلقة بظاهرة الإغراق، لذلك سوف يقتصر هذا البحث على دراسة ظاهرة الإغراق الخارجى بصفة أساسية دون الإغراق الداخلى.

٦. خطة البحث:

- انطلاقاً من مشكلة البحث وهدفه وأهميته يمكن تقسيم هذا البحث على النحو التالي:
- ١/٦ ماهية ظاهرة الإغراق.
 - ٢/٦ ظاهرة الإغراق وعلاقتها بالتسعير.
 - ٣/٦ نماذج التسعير المحاسبى ومدى ملاءمتها لظروف الإغراق واشتقاق فروض البحث.
 - ٤/٦ منهجية البحث.
 - ٥/٦ النتائج والتوصيات و مجالات البحث المقترنة.

١/٦ ماهية ظاهرة الإغراق:

إنق克 كلا من (عوض الله، ١٩٩٩؛ الجمعة، ٢٠٠٠؛ المنجي، ٢٠٠٠؛ شلبي، ٢٠٠٦؛ Obalade, 2014؛ Wang, 2018) على تعريف ظاهرة الإغراق بأنها إحدى الوسائل التي تتبعها الدولة أو المشروعات الاحتكارية للتمييز بين الأثمان السائدة في الداخل وتلك السائدة في الخارج، حيث تكون الأخيرة منخفضة عن الثمن الداخلي للسلعة و تكون لدى المصدر المغرق نية القضاء على منافسيه، أو على الأقل إجبارهم على الدخول معه في اتفاق احتكاري. وترى الباحثة أن الإغراق هو **سياسة التسعير التميزي الدولي**، حيث يقوم مصدر المنتج بخفض سعره المعروف في السوق المحلية ليتحكم ويستحوذ على أكبر قدر ممكن من سوق الدولة المستوردة.

من خلال هذه التعريفات يتضح أنه يوجد نوعين من الأسعار لوجود الإغراق وإثباته، السعر الأول : في السوق المحلية للمنتج ويكون سعرًا مرتفعاً بالنسبة لسعر الثاني، السعر الثاني : هو سعر منخفض عن السعر الأول ويكون للمنتج في السوق المستوردة.

١/٧ التطور التاريخي وخصائص ظاهرة الإغراق:

يرجع مصطلح الإغراق إلى القرن ١٩، وقد استخدم كثيراً عندما غزت المنتجات البريطانية السوق الأمريكية إبان حرب الاستقلال ، إلا أنه قد أصبح أكثر انتشاراً خلال فترة الستينيات حيث استخدم في كل من ألمانيا وفرنسا والنرويج والدنمارك بشكل ملحوظ. وقد انتشر الإغراق بشكل واسع في الاقتصاد العالمي إبان أزمة الكساد العالمي في الفترة الممتدة بين (١٩٣٣-١٩٢٩)، ثم في فترة السبعينيات من القرن الماضي ، فقد كانت الولايات المتحدة تتهم العديد من الشركات بممارسة الإغراق في الأسواق الأمريكية (الصالح، ٢٠١٦).

وقد أوضحت دراسة كل من (الخضر، ٢٠١٣؛ Duarte, 1997) المحاولات التي بذلت لمكافحة ظاهرة الإغراق، حيث لم يعرف العالم المفهوم الكامل لتلك الظاهرة إلا في مطلع القرن العشرين حين بدأت الدول بسن تشريعات تنظم مجالات

التجارة المتبادلة. فكانت كندا أول دولة أصدرت قانونا لمكافحة الإغراق عام ١٩٠٤ ، ثم تبعتها العديد من الدول. وظل تنظيم ظاهرة الإغراق التجاري يتم وفقا للقواعد القانونية الداخلية لكل دولة إلى أن عقدت الاتفاقية العامة للتعرفات الجمركية (جات) عام ١٩٤٧ والتي حاولت تنظيم هذه الظاهرة بما يكفل مصالح الدول المتعاقدة سواء المصدرة أو المستوردة، رغم عدم الاتفاق على إيجاد آلية لتنظيم التجارة الدولية آنذاك والمتمثلة في منظمة التجارة العالمية، إلى أن أثمرت جولة أورو جوالي المتوجة باتفاقية مراكش العام ١٩٩٤ بإنشاء المنظمة العالمية للتجارة .

ومن استعراض دراسة كل من (عبد الحميد، ٢٠٠٥؛ العبيدي، ٢٠١٠) يتضح أن السياسات الخاصة بمكافحة الإغراق وإجراءاته قد عانت في العديد من جوانبها، خاصة في مجال التحقق بشأنه، وتحديد هوامش الإغراق والضرر الناتج، ثم مراجعة الرسوم المفروضة وزوالها كما تعددت قضائيا ومنازعات الإغراق ومكافحته. وعلى صعيد الممارسة التجارية فإن أكبر عائق في وجه تجارة دولية عادلة هو النهج التعسفي الذي تبنّته دول الاقتصاديات المتقدمة، فيما يخص سياستها لمكافحة الإغراق ضد منتجات وصادرات الدول الأخرى خاصة النامية منها، وهذا نظرا لقلقها المتزايد على منتجاتها والعمل على بقائها في مراتب متميزة تنافسية، وتجنّبها فرض رسوم مكافحة الإغراق.

وقد استمرت المحاولات لوضع آليات تكفل التوازن بين مبدأ حرية التجارة العالمية من جهة، وعدم الإضرار بالأسواق والمنتجات المحلية عن طريق فرض قيود لمكافحة الإغراق من جهة أخرى، ونتج عن تلك المحاولات إنشاء نظام عالمي للتجارة، يهدف إلى خفض أسعار المنتجات وتسهيل وصول المنتج الكفاء إلى الأسواق ورفع مستوى تنافسية المنتجات (لخضر، ٢٠١٣؛ Fieleke, 1995).

٢/٦ واقع ظاهرة الإغراق في مصر:

لقد أشارت دراسة كل من (عبد العال و عبد الغني ، ١٩٩٨ ; لخضر، ٢٠١٣؛ نعمة، ٢٠١٤)، إلى أن المشرع المصري أوضح أنه لاعتبار السلعة مغرة فلابد أن يكون سعر تصديرها إلى السوق المحلي أقل من قيمتها العادلة في بلد التصدير ،

ويقصد بسعر التصدير السعر المدفوع مقابل هذا المنتج ، أما المقصود بالقيمة العادلة فهو سعر المنتج في سوق بلد المنشأ أو بلد التصدير. و تنقسم قضية الإغراق في مصر إلى شقين:

الشق الأول: ويختص بكيفية مواجهة إغراق الواردات الأجنبية للسوق المحلي المصري.(طاحون، ١٩٩٩؛ فراح، ٢٠١١؛ Obalade, 2014؛ سوسة، ٢٠١٨).
الشق الثاني: ويختص بكيفية حماية الصادرات المصرية من التعرض لإجراءات مكافحة الإغراق. (نعمه، ٢٠١٤)

٢/٦ ظاهرة الإغراق وعلاقتها بالتسعير:

هناك ثلاثة عوامل تعد كمقياس مباشر للضرر الناتج عن الإغراق هي: الأرباح، الأجور، المقدرة على زيادة رأس المال. وهذه العوامل هي نتاج للنظام المحاسبي بما يشير إلى أهمية المعلومات المحاسبية في قياس الضرر، وبالتالي اتخاذ قرار حماية الصناعة المحلية من الإغراق، وهذا يستوجب ضرورة تطوير تلك الأنظمة المحاسبية للشركات لتوفير تلك المعلومات المحاسبية الازمة لاتخاذ قرار الحماية (طاحون، ١٩٩٩)، حيث يعتمد إثبات الإغراق على متغيرين أساسيين هما: القيمة العادلة ، سعر التصدير (أحمد ، ٢٠٠٠).

أولاً: القيمة العادلة:

القيمة العادلة هي سعر بيع المنتج المشابه في سوق بلد المنشأ ، ويعني سعر البيع الحد الأدنى من السعر الذي لا يمكن تجاوزه والذي يتحدد وفقاً للنموذج المحاسبي للتسعير وملوماته التكاليفية لاعتبارها المعيار العادل لتحديد الأسعار. وعلى هذا يعتبر سعر البيع معياراً لإثبات الإغراق.

ثانياً: سعر التصدير:

يقصد بسعر التصدير هو السعر المدفوع أو المستحق الدفع للمنتج حينما يباع إلى البلد المستورد من البلد المصدر (Cherunilam, 2010). ولكي يتم إثبات الإغراق يجب أن يقل سعر التصدير عن القيمة العادلة و للمعلومات المحاسبية دوراً هاماً في تحديد سعر التصدير، فقد يتحدد هذا

السعر اعتماداً على مستندات الاستيراد مع استبعاد أو إضافة بعض العناصر والتي تشكل فروقاً بين القيمة العادلة وسعر التصدير مثل تكاليف النقل والشحن، وقد نواجه مشكلة تخصيص التكاليف المشتركة عند استيراد أكثر من سلعة – من بينها السلعة المدعى بإغراقها، كما قد نواجه بحالة إدعاء بالإغراق لسلع وسيطة تستخدم في صناعة منتج محلي، حيث تتدخل المعلومات المحاسبية لتعديل سعر التصدير بالعوامل المشكلة للفروق بين القيمة العادلة وسعر التصدير.

(Cherunilam, 2010 ; Snieskiene & Cibinskiene, 2015) يتضح من العرض السابق أن كافة السياسات التي يتم استخدامها كإجراءات مكافحة للإغراق إنما تعمل على حماية المنتج والصناعة الوطنية من أضرار ظاهرة الإغراق، إلا أنها تستغرق وقت طويلاً لإثبات الضرر الناجم من الإغراق وإثبات العلاقة السببية بين الضرر والإغراق، أي أن مواجهة الظاهرة ستتأتي بعد حدوثها وبعد أن تكون الظاهرة قد سببت أضراراً بالاقتصاد الوطني، وعلى هذا تعد تلك الإجراءات بمثابة علاج لما تسبب به الإغراق من أضرار وليس بمثابة وقاية ضد حدوث الإغراق، والتساؤل الذي يثيره هذا البحث هو ما هو دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرار تسعير المنتجات لحماية المنتج المحلي من ظاهرة الإغراق قبل حدوثها؟

وللإجابة عن هذا التساؤل يجب الاهتمام بمشكلة تسعير المنتجات، فالتسعير هو قلب وجودة قضية الإغراق، فقضية الإغراق هي قضية تسعير بالدرجة الأولى، حيث يحدث الإغراق – كما سبق عرضه – عندما يقل سعر التصدير عن القيمة العادلة للمنتج وهذا ما يطلق عليه هامش الإغراق، فإذا أمكن للصناعة المحلية أن تتبع منتجاتها بأسعار منافسة للمنتجات المستوردة فإن هذا سيحقق مزايا للصناعة الوطنية.

٣/٦ نماذج التسعير المحاسبية ومدى ملاءمتها لظروف الإغراق واشتقاق فرض

البحث:

تضمن الفكر المحاسبي العديد من مداخل وطرق التسعير وأسس بناء استراتيجيات التسعير التنافيسي، حيث تختلف تلك المداخل باختلاف المدى الزمني الذي تغطيه استراتيجية التسعير، واختلاف الظروف الاقتصادية والبيئية السائدة، ولذلك يمكن

تقسيم تلك المدخل إلى ثلاثة مداخل هي: (الذهبي والغبان، ٢٠٠٧؛ المدهون، ٢٠١٥)

١- مدخل التكلفة.

٢- مدخل السوق.

٣- مدخل أسعار المنافسين.

١/٣/٦ : مدخل التكلفة:

السعر هو وسيلة لاتمام عملية التبادل في الأسواق التنافسية بالشكل الذي يمكن المنتج من استرداد التكاليف وتحقيق عائد اقتصادي مجزي، ولقد تناولت النماذج المحاسبية السعر على أنه متغيراً تابعاً لمجموعة من المتغيرات المستقلة أهمها التكلفة، وأن استمرارية الشركة تقتضي تحقيق إيرادات تكفي لتغطية التكاليف وتحقيق عائد مقبول (ربح)، أي أن السعر يجب أن يفي بمتطلبات تلك الاستمرارية، بحيث يكون كافياً لتغطية متوسط التكلفة مضافاً إليها الربح المقبول، ويعتمد النموذج المحاسبى للسعير على متغيرين أساسيين هما: **قاعدة التكلفة ونسبة إضافة** (وهذا يمثل المنظور الداخلى للمعلومات المحاسبية) (أحمد، ٢٠٠٠).

أ- قاعدة التكلفة:

يعتمد النموذج المحاسبى للسعير على بيانات التكلفة بالدرجة الأولى، لإمكانية تبرير السعر على أساس التكلفة والدافع عنه، كما يجب أن تفوق الإيرادات التكلفة إذا ما أرادت المنظمة البقاء في السوق (الذهبي والغبان ، ٢٠٠٧؛ الخلف وزويلف، ٢٠٠٧).

وتمثل قاعدة التكلفة الشق الواجب تغطيته واسترداده عن طريق السعر في جميع الظروف حتى تستمر العملية الإنتاجية و تتبادر قاعدة التكلفة بين المنتجين للتبادر فيما بينهم في الإمكانيات المادية والبشرية وكفاءة التشغيل. (أحمد، ٢٠٠٠).

ب- نسبة الإضافة:

تمثل نسبة الإضافة كافة عناصر التكلفة التي لم تدخل في بناء قاعدة التكاليف و هامش الربح، وهذه النسبة تتصف بالمرونة حيث نجد هذه النسبة مرتفعة جداً في حالة الاحتكار، لعكس كافة التكاليف الأخرى و هامش ربح مغالى فيه، وعلى العكس

من ذلك تتحفظ هذه النسبة بشكل ملحوظ في حالة زيادة حدة المنافسة لتسمح للمنافس الكفاء بتحقيق عائد مقبول على الأموال المستثمرة، كما قد تتحفظ هذه النسبة أيضاً بشكل كبير لتسمح للمنافس بتنفيذ سياسات سعرية قادرة على تحقيق أهداف مؤقتة مثل: إخراق سوق جديدة - التخلص من فائض المخزون - التخلص من أحد المنافسين - السيطرة على سوق معينة (الإغراق) (أحمد، ٢٠٠٠).

وتتعدد صور تطبيق نموذج التسعير المحاسبى وفقاً لمدخل التكلفة كما يلى:

١- التكلفة الكلية + نسبة إضافية:

ويتم بموجبها تضمين كافة عناصر التكاليف المتغيرة والثابتة المباشرة وغير المباشرة لحين وصول المنتج إلى السوق، بما في ذلك تكلفة الخدمات التسويقية والإدارية، مع إضافة هامش ربح مقبول للوصول إلى سعر البيع ، ويوضح أن المبرر الرئيسي لاستخدام هذه الطريقة هو رغبة المنظمة في تغطية التكلفة الكلية للمنتج ضماناً لاستمرارها وبقائها في السوق. (أحمد، ٢٠٠٠؛ الذهبي والغبان، ٢٠٠٧؛ Toni et al., 2017).

٢- التكلفة المباشرة + نسبة إضافية:

تتضمن قاعدة التكلفة - في هذه الصورة من صور مدخل التكلفة - التكلفة المباشرة فقط، وتتشع نسبة الإضافة لتغطي كافة عناصر التكاليف غير المباشرة وهامش الربح المرغوب تحقيقه، (أحمد، ٢٠٠٠).

٣- التكلفة المتغيرة + نسبة إضافية:

تتمثل قاعدة التكلفة في هذه الصورة في التكلفة المتغيرة فقط والتي لا تتحقق إلا بوجود الإنتاج لتعبر بذلك عن الجزء من التكلفة الواجب استرداده، ويتشع نطاق نسبة الإضافة ليشمل التكلفة الثابتة وهامش ربح معقول، (أحمد، ٢٠٠٠؛ الذهبي والغبان ، ٢٠٠٧؛ خالد، ٢٠١٣).

تخلص الباحثة مما سبق إلى أن مدخل التكلفة للسعير إنما يعتمد على متغيرين أساسيين هما قاعدة التكلفة ، نسبة الإضافة، وتتعدد الصور التطبيقية لهذا المدخل وفقاً للمفهوم الذي يتبعه صانع القرار للتکاليف المراد استردادها في جميع الأحوال، أي أن الإختلاف يرجع إلى كيفية معالجة بيانات التكاليف و إدراجها ضمن قاعدة التكلفة ، مع

إمكانية الحصول على نفس سعر البيع باستخدام أي طريقة من الطرق الثلاث السابقة
وبنسبة إضافة مختلفة في كل طريقة.

وتذكر دراسة (خالد، ٢٠١٣) أن مدخل التسعير على أساس التكلفة من أكثر مداخل التسعير استخداماً في الحياة العملية ، نظراً لمزاياه المتعددة و المتمثلة في سهولة التطبيق، ضرورة تغطية سعر البيع الفعلي، إلا أن لهذا المدخل مجموعة من العيوب تتمثل في أن الخطأ في حساب التكلفة يؤدي إلى الخطأ في تحديد سعر البيع، تجاهل أسعار المنافسين ، الإعتقاد الخاطئ بأن الأسعار تعتبر دالة للتكلفة فقط ، تجاهل التمييز في نسبة الإضافة بين المنتجات المختلفة.

٢/٣/٦ : مدخل السوق:

يعتمد هذا المدخل للسعير على تحديد سعر البيع بناءً على دراسة السوق و رغبة العميل و هامش الربح الذي ترغب المؤسسة في تحقيقه، لذا فقد أطلق عليه مدخل السوق للسعير، وهو بذلك على عكس الأساليب التقليدية التي تعمل على تحديد سعر البيع بعد تحديد تكلفة المنتج، ووفقاً لهذا المدخل هناك أساليب حديثة تسمح بتحسين سياسة السعير ومنها أسلوب التكلفة المستهدفة. (أبو عواد و مطر، ٢٠١١)

(Schindler, 2011)

• مدخل التكلفة المستهدفة:

أوضحت دراسات (الخلف و زويلا، ٢٠٠٧؛ ٢٠١٠؛ Cengiz &Ersoy، 2010؛ Nikoueghbal، 2011؛ Matarneh&EL- Dalabeeh,2016) أن منهج التكلفة المستهدفة هو طريقة للسعير ونظام لخطيط الربحية وإدارة التكلفة، يسعى إلى خفض التكلفة دون التأثير على جودة المنتج، ويعتمد على تحديد سعر البيع الذي يتواافق مع متطلبات السوق، ثم احتساب هامش الربح المرغوب فيه وطرحه من سعر البيع، وستمثل نتيجة الطرح هنا أعلى تكلفة مسموح بها أي التكلفة المستهدفة للمنتج، وبعد ذلك يتم تزويد مصممي الإنتاج بالتكلفة المستهدفة للمنتج، واعتمادها كحد أقصى للتكلفة ، وفي حالة الإخفاق في الوصول إلى هذه التكلفة تجري محاولة تخفيضها من خلال إعادة تقييم التصميم الخاص بالمنتج

وتحسين إجراءات إنتاجه.

ولهذا المدخل العديد من المزايا منها تخفيض التكاليف أثناء مرحلة التصميم، المساهمة في إدارة التكلفة والربحية ، الاستخدام الأمثل للموارد، اشراك كافة العاملين بالمنظمة في تصميم وتطوير وتحطيط وتسويق المنتج، تحقيق وفورات للعملاء من خلال تقديم منتجات ذات قيمة مضافة وبتكلفة منخفضة. (أبو عودة ٢٠١٠ ، غنيمي، ٤؛ بن سعيد، ٢٠١٥؛ عابدين، ٢٠١٧؛ فتيح، ٢٠١٩، Al-Khateeb, 2019).

كما يواجه هذا المدخل ببعض الصعوبات ومنها التمسك بتطبيق نظم التكاليف التقليدية ومقاومة روح التغيير، ارتفاع تكاليف تطوير المنتج، صعوبة التنسيق بين الأهداف المختلفة للأقسام المختلفة داخل المنظمة، الحاجة إلى الخبرات الفنية المؤهلة لتجنب تحديد تكلفة مستهدفة يصعب الوصول إليها، صعوبة التطبيق في بعض الصناعات، مثل صناعة الأدوية حيث تكون المكونات محكومة بعوامل طبية وأخرى قانونية. (غنيمي، ٤؛ عابدين، ٢٠١٥)

٣/٣/٦: مدخل أسعار المنافسين:

يؤكد هذا المدخل على أن المنشأة لا يمكنها أن ترفع أسعارها عن أسعار منافسيها، وقد اعتمد هذا المدخل على عدة نماذج للتوصيل إلى التسعيير التناصفي منها، أسلوب مقارنة الأداء بالأفضل، وكذلك تحليل سلاسل القيمة.

١/٣/٦: أسلوب مقارنة الأداء بالأفضل (المقارنة المرجعية

(Benchmarking

يتضمن هذا المدخل البحث عن أفضل الممارسات داخل نفس الصناعة أو في صناعات مختلفة بهدف تحسين أداء المنظمة، وبعد هذا الأسلوب محاولة من الشركات لمقارنة أدائها مع أفضل أداء للشركات المنافسة في الصناعة أو في تقديم الخدمة، بغرض التعلم من الممارسات المميزة لهذه الشركات، وبالتالي تحديد أوجه التحسين المطلوبة والتي تمثل الأهداف التي تسعى الشركة إلى تحقيقها، ويساعد هذا الأسلوب إدارة الشركة على التعلم من الممارسات الداخلية وكذلك التعلم من أفضل ممارسات المنافسين، وبالتالي تتمكن الشركة من إجراء التعديلات بغرض تحسين الأداء واتخاذ قرارات تسعير تنافسية

لكي تصبح هي الأفضل، وبذلك يعتبر هذا الأسلوب أحد أساليب مكافحة الإغراق.(blaske وMziyanie, 2013؛ Abbas, 2014؛ Goncharuk et.al., 2015؛ Sekhar, 2010؛ 2010؛ 2013؛ Goncharuk et.al., 2015) أن لهذا المدخل العديد من المزايا تمثلت في توفير المقارنة المرجعية والمعلومات المناسبة التي تمكن التنفيذيين من تطوير المنتج بما يحقق رضا العميل وزيادة الأرباح، وجود مقاييس أداء تنافسية خارجية تؤدي بالضرورة إلى زيادة كفاءة وفعالية مقاييس الأداء الداخلية وتجعلها أكثر تنافسية، الحصول على أفكار وطرق جديدة للإنتاج عن طريق المقارنة بالشريك المنافس، تحديد مواطن القوة والضعف في الأداء، وما يتربّ على ذلك من رفع القدرة التنافسية للمنظمة وزيادة الحصة السوقية.

أما عن عيوبه فقد ذكرت دراسات (الهداوي، ٢٠٠٧؛ سيد، ٢٠١٠؛ Ionescu & Bigioi, 2016) أنه مجرد أداة لمحاكاة الشركات الأخرى مما يتربّ عليه إعاقة التفكير الخلاق لدى أفراد المنظمة ، اختلاف الظروف من شركة لأخرى قد يؤدي لصعوبة تطبيق هذا الأسلوب في بعض الشركات، صعوبة الحصول على معلومات المنافس لكونها بيانات سرية ، قد يواجه بالرفض من قبل الإدارة نظراً للكشف عن مواطن الضعف بالمنشأة ، إرتفاع تكاليف تطبيقه ، الحاجة إلى وقت طويل لدراسة الممارسة الأفضل في الصناعة ، التركيز على المنافسين و إهمال حاجات العملاء المتغيرة، احتمالية الإختيار الخاطئ للمنافس الذي سيتم المقارنة معه.

٢/٣/٣/٦ : أسلوب تحليل سلاسل القيمة:

يعتمد هذا المدخل على تحليل الأنشطة الرئيسية لوحدات الأعمال، والتي تسهم في دعم وتعزيز المزايا التنافسية للشركة، حيث يساعد هذا الأسلوب على دراسة العوامل المؤثرة في تكلفة المنتج أو الخدمة، وكذلك العوامل المؤثرة في مستوى جودة المنتجات، وذلك من أجل التعرف على القيمة التي يمكن تقديمها للعميل، ويقوم هذا الأسلوب بالتحليل الاستراتيجي للأنشطة إما داخلياً لمعرفة الأنشطة التي يمكن إنجازها بشكل أفضل من المنافسين ، أو خارجياً بتحليل سلاسل القيمة لدى المنافسين

أنفسهم، وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف في المنظمة.

وت تكون سلسلة القيمة من مجموعة من الأنشطة تساهم في تحقيق رضا العملاء، رفع قيمة العملاء، تكوين قيمة للمنظمة، تحليل القرارات الذاتية للمنظمة لإيجاد مزايا تنافسية. (Tindi, 2013؛ الصفارو عبيد، ٢٠١٦؛ سرور وصالح، ٢٠١٦).

ويتميز مدخل سلسلة القيمة بتحسين الموقف التكاليفي للمنظمة من خلال تحليل مسببات التكلفة وربطها بالإيراد والكشف عن الأنشطة التي لا تضيف جزئياً، أو كلياً إلى القيمة مما يؤدي إلى انخفاض التكلفة الكلية للمنتج، وبالتالي تدعيم قدرة المنظمة التنافسية في السوق المحلية والعالمية وإكتساب عدد أكبر من العملاء، وزيادة الحصة السوقية ، وكذلك القدرة على مواجهة المنافسين، و التحكم بقرارات التسعير. (نور ٢٠١٥)

أما عن عيوبه فهو يتجاهل النظر للمنظمة على أنها نظام شامل متتكامل، لاعتماده على التقييم الدقيق لكل نشاط على حد، كما أن دقة تطبيق هذا المدخل تعتمد على دقة المعلومات المقدمة عن الأنشطة، كذلك يعتمد هذا المدخل على نظرة تحليلية إنتاجية أكثر منها تسويقية.(بوجرارة ٢٠١٧)

تخلص الباحثة مما سبق إلى أن موضوع التسعير وخاصة التسعير التنافسي لازال محل جدل كبير في الفكر الاقتصادي والمحاسبي ، ولذلك اتجهت كثير من الوحدات الاقتصادية نحو تخطيط قرارات التسعير لديها اعتماداً على أسعار المنافسين، باعتبار أن أسعار المنافسين تمثل الأسعار الحقيقة التي يصعب تجاوزها، ولقد ترتب على هذا الاتجاه ظهور فكر جديد في الواقع التطبيقي يرى عدم أهمية معلومات التكاليف في مجال التسعير، كما أن قياسات التكلفة لا تصلح لتوجيه سياسات التسعير، باعتبار أن الموجه الأساسي هو السوق، إلا أن هذا التوجه يشوبه الكثير من أوجه القصور، باعتبار أن معلومات التكاليف مازالت هي المتغير الفعال في ظل أسواق المنافسة الاحتكارية، حيث أن مقدرة المنتشرة على مجاراة أسعار المنافسين يتوقف في المقام الأول على مقدرتها على تحقيق تكاليف المنافسين في أسوأ الأحوال، بينما مقدرتها على تحقيق مزايا تنافسية أو تميز أسعارها عن أسعار المنافسين يتطلب مجموعة من الإجراءات اللازمة لإخراق تكاليف المنافسين، من خلال البحث عن

الموطن الحقيقة لخفض التكاليف، واستبعاد الأنشطة غير المضيفة للقيمة، وهو الدور الذي يمكن أن تؤديه أنظمة التكاليف، فمقدرة المنشأة على المنافسة في ظل خصائص الأسواق السائدة تتوقف على مقدرتها على فهم تكاليفها، والتعامل مع إيجابيات وسلبيات تلك التكاليف في الوقت المناسب وبالأسلوب الملائم. (عبد المجيد، ٢٠٠١)

ولقد بُرِزَ دور المحاسبة بصفة عامة، والمعلومات التكاليفية على وجه الخصوص في مجال التسعير، حيث اقترنَت أهداف حاسبة التكاليف وطبيعة معلوماتها دائمًا بأهداف ترشيد سياسات التسعير، فالخلل في جانب التسعير غالباً ما يكون ناتجاً عن الخلل في أنظمة التكاليف وما تقدمه من معلومات غير دقيقة أو غير ملائمة، كما أن عدم الدقة في معلومات التكاليف الموجهة لخدمة قرارات التسعير قد تكون سبباً في القضاء على المقدرة التنافسية للمنظمة، مما يهدد استمرارها وتعرضها للإغراق من جانب المنافسين في الخارج. (المدهون، ٢٠١٥؛ Alahdal, et al., 2016)

وتتطلب قرارات التسعير الموازنة بين الرؤية المالية المنظمة والرؤية التسويقية، حيث أن الرؤية المالية تتجه نحو فرض أسعار مرتفعة لتغطية التكاليف الإجمالية وتحقيق فائض مناسب على الاستثمارات، بينما تتجه الرؤية التسويقية إلى فرض أسعار منخفضة لتحقيق حجم أكبر من المبيعات وفتح أسواق جديدة، وبذلك تتعكس نتائج قرارات التسعير على إيرادات المنظمة، حجم مبيعاتها، حصتها السوقية، نتائج أعمالها، العائد الاقتصادي على الاستثمارات، مقدرة المنظمة على الاستمرار والنمو (Gerald&Thomas, 1994).

فروض البحث:

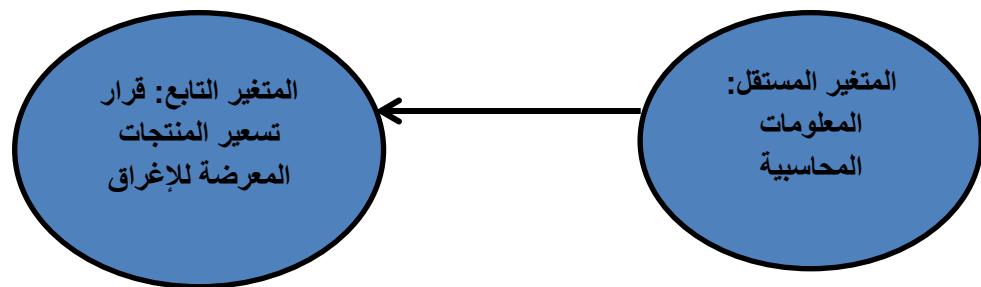
أرتكز البحث على الفرضيات التالية:

- H₁: توجد اختلافات معنوية بين المعلومات التي يوفرها نظام التكاليف في مجال تحديد التكالفة وفقاً لسياسة التسعير المطبقة في الشركات التي تعرضت لظاهرة الإغراق.
- H₂: توجد اختلافات معنوية بين تقديم نظام التكاليف لمعلومات في مجال اتخاذ قرار التسعير وفقاً لسياسة التسعير المطبقة في الشركات التي تعرضت لظاهرة الإغراق.

H_3 : توجد اختلافات معنوية بين اعتماد الادارة على معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير وفقاً لسياسة التسعير المطبقة في الشركات التي تعرضت لظاهرة الإغراء.

H_4 : توجد اختلافات معنوية بين تمكّن الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية وفقاً لسياسة التسعير المطبقة في الشركات التي تعرضت لظاهرة الإغراء.

نموذج البحث:



٤/٦ منهجة البحث:

اعتمد البحث على مجموعة من مناهج البحث تحقق فيما بينها تأثراً منهجاً يمكن من تحقيق أهداف البحث هذه المناهج هي:

- المنهج الاستباطي الذي يعتمد على التفكير المنطقي، وقد اعتمد عليه البحث في تحديد طبيعة مشكلة البحث وصياغة الفرضيات المنطقية المرتبطة بالبحث.
- المنهج التاريخي وقد اعتمد عليه البحث في تناول وتحليل الدراسات السابقة لتحديد مدى ملاءمة الأساليب المحاسبية الحديثة مقارنة بالأساليب المحاسبية التقليدية للتعامل مع سياسات التسعير في الشركات التي تتعرض للإغراء.
- الدراسة التجريبية الميدانية وتم الاعتماد عليها في اختبار مدى صحة فرضيات البحث.

وقد أجريت الدراسة التجريبية على مجموعة من الشركات الصناعية العاملة

بجمهورية مصر العربية، والتي تواجه منتجاتها ظاهرة الإغراق التجاري، في مجال صناعة الحديد والصلب والغزل والنسيج و المنتجات الجلدية. حيث قامت الباحثة بتصميم أربعة قوائم استقصاء، تضمنت كل قائمة على مجموعة من الأسئلة لمعالجة مدخل من مداخل التسعير التي شملها البحث سواء التقليدية أو الحديثة، وذلك للتعرف على آراء كلا من المديرين والمحاسبين بهذه الشركات حول أفضل تلك المداخل التي يمكن استخدامها لمجابهة تلك الظاهرة وتحقيق ميزة تنافسية، وقد وزعت القوائم الاربعة على كل فرد من أفراد العينة، وبلغ عدد القوائم الموزعة ١٠٠ قائمة، جمعت الباحثة منها ٨٣ قائمة صحيحة بنسبة استجابة ٨٣٪.

١/٤/٦ توصيف متغيرات البحث: المتغير المستقل: المعلومات المحاسبية

يقصد بالمعلومات المحاسبية المخرجات النهائية لنظام المعلومات المحاسبي في شكل تقارير مالية تساعده مستخدميها في اتخاذ القرار المناسب وهذا يعتمد على مدى جودة هذه المعلومات، (أحمد ، ٢٠٠٠). وقد ركز البحث على عنصر تكلفة المنتج كمؤشر للمعلومات المحاسبية.

المتغير التابع: قرار التسعير

يعتبر قرار تسعير منتجات المنشأة وخدماتها أحد أهم القرارات الإدارية نظراً لتأثيره على أرباح المنشأة في الأمد القصير و الطويل معاً ، و تعتبر التكاليف أحد العوامل الرئيسية التي يعتمد عليها متذخوا قرار التسعير في المنشأة ، بالإضافة إلى عدة عوامل يجب أخذها بعين الاعتبار عند اتخاذ قرار التسعير مثل طبيعة أنواع المستهلكين و طبيعة المنافسة و عوامل قانونية وسياسية و بيئية . (Haron, 2016).

٢/٤/٦ الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات و اختبار فروض الدراسة:

نظراً لطبيعة القياس الترتيبى لمقياس ليكرت المستخدم سيتم الاعتماد على الاختبارات اللامعلمية، ونتيجة لعدم استقلال العينات - حيث قام كل شخص بالاجابة على جميع الحالات - سيتم الاعتماد على اختبار فريدمان للمقارنة بين متوسط

الإجابات في الحالات الاربعة وفي حالة وجود اختلافات بين متوسط الحالات الاربعة س يتم اجراء المقارانات الثانية اعتمادا على اختبار ويلكوكسون لتحديد اي الحالات تختلف معنويآ عن باقي الحالات.

٦/٤ نتائج الاختبارات الإحصائية:

أولاً: أوضح التوزيع التكراري لإجابات أفراد العينة على كل سؤال من الأسئلة في الحالات الاربعة، عدد ونسبة الأفراد الذين اختاروا كل خيار من الخيارات الخمس المتاحة للإجابة على السؤال. كما اشتمل جدول التوزيع التكراري على الوسط الحسابي لدرجة شدة قبول الإجابة والوسط والانحراف المعياري الذي يوضح الاختلافات بين اراء الأفراد في اجابتهم على كل سؤال وكذلك ادنى قيمة واكبر قيمة ومنها يمكن الحصول على المدى كمقياس للاختلاف ايضا ، ويشمل الجدول على معامل الاختلاف المعياري $CV\%$ والذي يمكن من خلاله المقارنة بين درجتي اختلاف اراء الأفراد في سؤالين مختلفين لتحديد اي السؤالين كانت اجابتهم اقل تشتتا اي اكثر اصرارا على الرأي. فعلى سبيل المثال نجد أن اصرار افراد العينة على رأيهم - بشأن تمكن الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراق وتحقيق ميزة تنافسية- كان أكبر في الحالة الثانية مقارنة بالحالة الأولى حيث بلغت نسبة معامل الاختلاف في الحالة الثانية ١٣,٦٦ % بينما قدرت في الحالة الأولى بنسبة ٥٢,٣٧%， وتمثل نسبة أعلى مما يدل على درجة أعلى من التشتت أو درجة أقل من الاصرار على الرأي.

ثانياً: مقارنة العبارات المشتركة بين الحالات الاربعة (اختبارات الفروض) ، نظرا لطبيعة القياس التربيري لمقياس ليكرت المستخدم س يتم الاعتماد على الاختبارات الامثلية ونتيجة لعدم استقلال العينات حيث قام كل شخص بالاجابة على جميع الحالات س يتم الاعتماد على اختبار فريدمان للمقارنة بين متوسط الإجابات في الاربعة حالات وفي حالة وجود اختلافات بين متوسط الاربع حالات س يتم اجراء المقارانات الثانية اعتمادا على اختبار ويلكوكسون لتحديد اي الحالات تختلف معنويآ عن باقي الحالات.

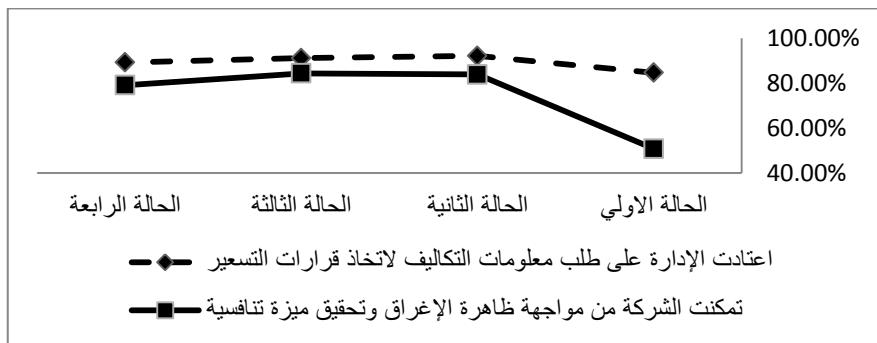
وقد أوضح اختبار فريدمان لاربعة اسئلة المشتركة بين الحالات الاربعة النتائج التالية:

- لا توجد اختلافات جوهرية في اراء الافراد في الاجابة عن السؤال الخاص بتقديم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: تحديد تكلفة المنتج لأغراض تقويم المخزون وتحديد تكلفة البضاعة المباعة وذلك عند مستوى معنوية ٥٪، حيث بلغت قيمة احصائية الاختبار $190,005$ ، و تلك القيمة $> 0,05$ أي اننا لا يمكننا رفض فرض العدم، وبالتالي تم رفض فرض البحث، وقد ايدت هذه النتيجة دراسات كلا من Drury & Tayles, 1994; Malmi, 1999; Kee et al.,2000; Themido, et al., 2000; Chouhan, et al.,2017)
- لا توجد اختلافات جوهرية في اراء الافراد في الاجابة عن السؤال الخاص بتقديم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: اتخاذ قرارات التسعير وذلك عند مستوى معنوية ٥٪، حيث بلغت قيمة احصائية الاختبار $126,005$ ، و تلك القيمة $< 0,05$ أي اننا لا يمكننا رفض فرض العدم، وبالتالي تم رفض فرض البحث، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كلا من Boyd&Cox,2002; Alahdal, et al. (2016; Novák, et al.2017)
- توجد اختلافات جوهرية في اراء الافراد في الاجابة عن السؤال الخاص بمدى اعتماد الادارة على معلومات التكاليف بغض النظر اتخاذ قرارات التسعير في ظل تطبيق سياسات تسعير مختلفة وذلك عند مستوى معنوية ٥٪، حيث بلغت قيمة احصائية الاختبار $45,005$ ، و تلك القيمة $> 0,05$ وبالتالي تم رفض فرض العدم، قبول فرض البحث، حيث تختلف درجة اعتماد الادارة على معلومات التكاليف وفقا لسياسة التسعير المطبقة في الشركة عند اتخاذ قرار التسعير. وقد أوضح اختبار ويل كوكسون (Wilcoxon) لإجراء المقارنات الثنائية البعدية وجود اختلافات جوهرية عند مستوى معنوية ٥٪ بين الحالة الاولى والثانية حيث قدرت احصائية الاختبار بقيمة $3,000$ ، و تلك القيمة $> 0,005$ ، بين الحالة الاولى والثالثة حيث قدرت احصائية الاختبار بقيمة $4,000$ ، و تلك القيمة $> 0,005$ ، بينما لا تعد باقي الاختلافات جوهرية. وتشير هذه النتائج إلى اعتماد الادارة بصورة أكبر على معلومات التكاليف عند تطبيق مدخل التكلفة المستهدفة أو مدخل مقارنة الأداء بالأفضل وذلك بالمقارنة بتطبيق

مدخل التكلفة وهي بصدق اتخاذ قرار التسعير، وقد توافقت تلك النتيجة مع دراسات

كلا من (الموسوى، ٢٠٠٨؛ Sharafoddin, et al. 2016; AL-Khasawneh,

- توجد اختلافات جوهرية في اراء الافراد في الاجابة عن السؤال الخاص بتمكن الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية وذلك عند مستوى معنوية ٥٪، حيث بلغت قيمة احصائية الاختبار $<0,000$ ، وتلك القيمة $<0,05$ ، وبالتالي تم رفض فرض العدم، قبول فرض البحث، حيث تعتمد امكانية الشركة على مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية على سياسة التسعير المطبقة بها. وقد أوضح اختبار ويل كوكسون (Wilcoxon) لإجراء المقارنات الثنائية البعدية وجود اختلافات جوهرية بين جميع ازواج الحالات عند مستوى معنوية ٥٪ عدا الحالة الثانية والثالثة حيث لا يعد الاختلاف بينهما ذو دلالة احصائية، وقد بلغت احصائية الاختبار بين الحالة الاولى والثانية وكذلك بين الاولى والثالثة، وايضاً بين الاولى والرابعة $<0,000$ ، وتلك القيمة $<0,05$ ، كما أشارت النتائج إلى أن قيمة احصائية الاختبار بين الحالة الثانية والرابعة $<0,000$ ، وكذلك احصائية الاختبار بين الحالة الثالثة والرابعة قد بلغت $<0,009$ ، بينما بلغت احصائية الاختبار بين الحالة الثانية والثالثة $<0,000$ ، وهي قيمة $<0,05$. وتشير تلك النتائج إلى أن امكانية مواجهة الشركة لظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية قد اختلفت باختلاف المدخل المحاسبي المطبق للتسعير داخل الشركة، حيث تشیر النتائج وكذلك الشكل البياني إلى أن تطبيق مداخل التكلفة المستهدفة ومقارنة الأداء بالأفضل وكذلك سلاسل القيمة يتاحوا الفرصة للشركة لمواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية مقارنة بتطبيقها لمدخل التكلفة. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كلا من (Ensign,2001; Verma & Seth,2010; Ghafeer, et al. 2014; Omoregie, 2019)، بينما اختلفت تلك النتيجة مع دراسة (Brovetto& Saliterer, 2007)، حيث اوضحت تلك الدراسة أنه من غير المحتمل تحقيق ميزة تنافسية من خلال تطبيق مدخل الأداء المقارن وذلك لتجاهل هذا المدخل الاختلافات في الخصائص من منافس آخر ومن منطقة لأخرى.



٦/ النتائج والتوصيات و مجالات البحث المقترحة:

١/ نتائج البحث:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تعتبر إجراءات مكافحة الإغراء بمثابة علاج لما تسبب به الإغراء من أضرار وليس بمثابة وقاية ضد حدوث الإغراء.
- تعتبر قضية الإغراء قضية تسعير بالدرجة الأولى، حيث يحدث الإغراء عندما يقل سعر التصدير عن القيمة العادلة للمنتج.
- يعتبر قرار تسعير المنتجات بمثابة حماية لمنتج المحلي من ظاهرة الإغراء قبل حدوثها.
- للمعلومات المحاسبية دور كبير في إتخاذ قرار تسعير المنتجات التي تواجه ظاهرة الإغراء.
- يوفر نظام التكاليف بالشركة معلومات بعرض تقدير المخزون.
- يتم استخدام معلومات نظام التكاليف المطبق بالشركة لأغراض تحديد تكلفة البضاعة المباعة.
- يمد نظام التكاليف بالشركة الإدارية بمعلومات تساعدها في اتخاذ قرار التسعير للمنتجات المغرضة.
- عدم الدقة في معلومات التكاليف الموجهة لخدمة قرارات التسعير قد تكون سبباً في القضاء على المقدرة التنافسية للمنظمة، مما يهدد استمرارها

وتعرضها للإغراق من جانب المنافسين في الخارج

- يمكن النظر لمداخل التسعير من منظورين أحدهما داخلي يعتمد على معلومات التكاليف الداخلية بالشركة ويمثله مدخل التكلفة، والآخر خارجي يعتمد على دراسة السوق والمنافس ويمثله مداخل التكلفة المستهدفة والمقارنة بالأفضل وسلسل القيمة.
- درجة اعتماد الإدارة على معلومات نظام التكاليف بعرض التسعير تختلف باختلاف مدخل التسعير المطبق.
- الاعتماد على معلومات مدخل التكلفة المستهدفة وكذلك الأداء المقارن يكون أكبر مقارنة بمدخل التكلفة وذلك بصدق اتخاذ قرار التسعير للمنتج الذي يواجه ظاهرة الإغراق.
- تمكنت الشركات - التي تطبق مداخل التكلفة المستهدفة أو المقارنة بالأفضل أو سلسل القيمة - من تحقيق ميزة تنافسية ومواجهة ظاهرة الإغراق لمنتجاتها وذلك بالمقارنة بالشركات التي تطبق مدخل التكلفة.

٢/٥/٦ توصيات البحث:

على ضوء نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي بما يلى:

- ضرورة تركيز الشركات التي تواجه ظاهرة الإغراق على موضوع التسعير خاصة التسعير التنافسي.
- يجب الموازنة بين الرؤية المالية للمنظمة والرؤية التسويقية عند اتخاذ قرار التسعير.
- تشجيع المنظمات على استخدام مداخل التسعير ذات المنظور الخارجي للمعلومات.
- في حال استخدام الشركات لمدخل التكلفة لابد من التمييز في نسبة الإضافة بين المنتجات المختلفة.
- الجوء إلى الخبرات الفنية المؤهلة لتجنب تحديد تكلفة مستهدفة يصعب الوصول إليها.

- ضرورة التركيز على محاولة تخفيض تكاليف المنتج في مرحلة التصميم والخطيط.
- يجب الأخذ في الاعتبار اختلاف الظروف من شركة لأخرى عند تطبيق مدخل المقارنة بالأفضل.
- ضرورة التدقيق عند اختيار المنافس الذي سيتم المقارنة معه.
- الاهتمام بعمل تحليل إستراتيجي لتحديد نقاط القوة والضعف لدى المنافسين.
- تشجيع العاملين بالشركة على وضع تصور لاستراتيجيات جديدة تفوق الشركات المنافسة، حتى لا يعد مدخل المقارنة بالأفضل مجرد أداة محاكاة.
- الاهتمام بالتقدير الدوري للموقع التنافسي للشركة في السوق.
- التركيز على الأنشطة ذات القيمة المضافة فقط وإلغاء تلك الأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج.
- الاهتمام بدراسة العوامل المؤثرة في مستوى جودة المنتج، لتعظيم قيمة العميل.

٣/٥/٦ مجالات البحث المقترحة:

- دور المعلومات المحاسبية في اثبات الإغراق.
- الآثار المخاسبية لاتفاقية الجات.
- تحليل الدور الفعلى لبيانات التكاليف في قضايا الإغراق في السوق المصرية.
- دور التكاليف في دعم قضايا الإغراق.
- دور مدخل إدارة التكلفة الإستراتيجية في دعم القدرة التنافسية للشركات المصرية التي تواجه ظاهرة الإغراق.
- دور أدوات إدارة التكلفة في ترشيد تكلفة الانتاج.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم المنجي. ٢٠٠٠. دعوى مكافحة الإغراق والدعم الدولي والزيادة غير المبررة في الواردات، *الحماية القانونية للمستهلك والمنتج* عملاً بالقانون ١٦١ لسنة ١٩٩١ ، الطبعة الأولى، منشأة المعارف، الإسكندرية.
- أبو عواد، محمد و محمد مطر. ٢٠١١. أهمية استخدام منهج التكلفة المستهدفة في تحسين كفاءة تسعير الخدمات المصرفية. *المجلةالأردنية في إدارة الأعمال*، المجلد ٧، العدد ٣: ٤٣٢-٤١٢.
- أمل محمد شلبي. ٢٠٠٦. *الحد من آليات الاحتكار، منع الإغراق والاحتكار من الوجهة القانونية* ، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- بن عطية لخضر. ٢٠١٣. *الضمادات القانونية لمكافحة الإغراق في ظل المنظمة العالمية للتجارة*، رسالة دكتوراة في القانون العام، كلية الحقوق بن عكّون، جامعة الجزائر.
- جليلة الذبيبي و ثائر الغبان. ٢٠٠٧. استهداف السعر كأساس لتحقيق تقنية التكلفة المستهدفة للوحدات الاقتصادية العاملة في بيئة الأعمال الحديثة، *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية*، المجلد ١٣ ، العدد ٤٨.
- حسني عابدين. يناير ٢٠١٥. مدخل التكلفة المستهدفة لدعم القدرة التنافسية لمصانع الباطرون الظاهر بقطاع غزة (دراسة ميدانية) ، *مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)* ، المجلد التاسع عشر، العدد الأول.
- خالد المدهون. ديسمبر ٢٠١٥. مدى اعتماد المصادر التجارية على معلومات نظام محاسبة التكاليف في تسعير الخدمات المصرفية (دراسة ميدانية على المصادر التجارية في فلسطين)، *مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية* ، المجلد ١٢ ، العدد ٢.
- خالد محمد الجمعة. ٢٠٠٠. *مكافحة الإغراق وفقاً لاتفاقات منظمة التجارة العالمية*، مجلة *الحقوق الكويتية* ، العدد الثاني، السنة الرابعة والعشرون.
- زينات محمد حرم. ١٩٩٥. استخدام مدخل التكلفة المستهدفة لرفع كفاءة قرارات تسعير المنتجات الجديدة في ظروف البيئة الديناميكية المعاصرة، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، كلية التجارة - جامعة عين شمس، العدد الأول.
- زينب عوض الله. ١٩٩٩. "الاقتصاد الدولي" ، دار الجامعة للنشر.
- سامي غنيمي. يناير ٢٠١٤. مدى فعالية دور التكلفة المستهدفة في زيادة القدرة التنافسية لخدمات البنوك التجارية - دراسة تحليلية، *مجلة البحوث التجارية* ، كلية التجارة - جامعة

- الرقازيق، العدد الأول.
- سعيد نور. ٢٠١٥. دور المحاسبة الإدارية باستخدام أسلوب سلسلة القيمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الدراسات العليا، جامعة الزرقاء، الأردن.
- سوسة، إيمان. ٢٠١٨. مدى فعالية السياسات الجمركية المصرية في تحقيق أهداف المجتمع خلال الفترة من ١٩١٣ : ٢٠١٦ (دراسة تقييمية). مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الأول - المجلد الخامس و الخمسون : ١-٥٥.
- سيد عبدالفتاح سيد. ٢٠١٠. استخدام أسلوب القياس المرجعي في تقييم الأداء الاستراتيجي لمنظومات الأعمال، *المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية* - مصر، العدد ٢.
- صالح بلاسكة و نور الدين مزياني. ديسمبر ٢٠١٣ . مساهمة المقارنة المرجعية في قيادة و تقييم أداء المؤسسات دراسة مقارنة شركتي الحضنة / المراعي، *مجلة أداء المؤسسات الجزائرية* ، العدد ٤.
- عاطف عبد المجيد. يونيو ٢٠٠١ . مدخل نظم إدارة التكلفة لتدعم استراتيجية التميز بالأسعار قي ظل البيئة التنافسية الحديثة ، *مجلة البحث التجارية المعاصرة*، العدد الأول.
- عبد الحميد، عبد المطلب. ٢٠٠٥ . *الجات وآليات منظمة التجارة العالمية من أورجواي لسيائل وحتى الدوحة* ، الدار الجامعية، مصر: ٢٣٦.
- العبيدي، نهاد. ٢٠١٠ . جولة أورغواي و انعكاساتها على الاقتصادات العربية. *مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية* ، المجلد ٦، العدد ١٨: ١٤٨.
- عصافت سيد أحمد. ٢٠٠٠ . دور التكاليف في حماية الاقتصاد القومي من الإغراق في ظل الاتفاقية العامة للتعريفات والتجارة - دراسة تطبيقية، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، كلية التجارة - جامعة عين شمس، العدد الثاني.
- علي أبو عودة. ٢٠١٠ . أهمية استخدام منهج التكلفة المستهدفة في تحسين كفاءة تسعير الخدمات المصرفية: دراسة تطبيقية على المصادر العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية (غزة).
- عماد الصفار و علاء عبيد. ٢٠١٦ . دور تحليلات سلسلة القيمة في إدارة وتخفيض التكلفة، *مجلة الإدارة والاقتصاد* ، العدد ١٠٨، السنة التاسعة والثلاثون.
- فراح، صبرينة. ٢٠١١ . تطور سياسة التعريفة الجمركية في ظل النظام التجاري متعدد الأطراف والعلمة دراسة حالة الجزائر في إطار منطقة التبادل الحر مع الاتحاد

- الأوروبي. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسخير.
جامعة العربي بن مهيدى.
- قادرى لطفي محمد الصالح. يناير ٢٠١٦ . "أثر الإغراق على المنافسة في التجارة
الدولية"، *دفاتر السياسة والقانون*، العدد الرابع عشر.
- محمد عبد الحميد طاحون. ١٩٩٩. دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرار حماية
الصناعة المحلية من الإغراق، *مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية*، كلية التجارة - جامعة
الإسكندرية، العدد الأول، مجلد ٣٦، جزء ٢.
- محمد عبد الله الهنداوى. ٢٠٠٧. *نظريه التنظيم*، كلية التجارة - دمياط ، جامعة
المنصورة.
- مهند صالح و منال سرور. ٢٠١٦ . سلسلة القيمة كأحد أدوات إدارة التكلفة الاستراتيجية
بهدف التخفيض، *العلوم الاقتصادية*، المجلد ١١، العدد ٤١.
- الموسوي ، عباس. ٢٠٠٨. دور المقارنة المرجعية في ترشيد قرارات التسعير المبنية على
أساس الكلفة المستهدفة. *مجلة الإدارة والإقتصاد*، العدد ٦٩.
- نادية بوغرارة. ٢٠١٧ . دور سلسلة القيمة لبورتر في إبراز الميزة التنافسية للمؤسسة
(دراسة حالة *La Méga Pizza ولاية قسنطينة) ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم
التجارية وعلوم التسخير، جامعة العربي بن مهيدى، الجزائر.*
- نضال الخلف و إنعام زويفل. ٢٠٠٧ . التسعير باستخدام منهج التكلفة المستهدفة: دراسة
ميدانية في قطاع صناعة الأدوية البيطرية الأردنى، *مجلة الملك عبد العزيز:
الاقتصاد والإدارة* ، مجلد ٢١ ، العدد ١.
- نغم حسين نعمة. ٢٠١٤ . سياسة الإغراق وسبل دعم وحماية الإنتاج المحلي - تطبيقات
مختارة مع التركيز على العراق، *مجلة الغرب للعلوم الاقتصادية والإدارية* ، المجلد السابع،
العدد الثلاثون، السنة العاشرة.
- هادفي خالد. ٢٠١٣ . دور المحاسبة التحليلية في تحديد سياسة التسعير للمؤسسة
الاقتصادية دراسة حالة : مجموعة من المؤسسات الاقتصادية، رسالة ماجستير
المحاسبة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسخير، جامعة محمد خضر ،
الجزائر.
- هناء بن سعيد. ٢٠١٥ . دور أسلوب التكلفة المستهدفة في تحديد سعر المنتوج دراسة
حالة مؤسسة صناعة الكواكب - ENICAB - بسكرة، رسالة ماجستير في المحاسبة،
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسخير، جامعة محمد خضر ، الجزائر.

- ولاء فتيح. ٢٠١٧. استخدام التكلفة المستهدفة في تطوير معايير التكلفة، *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، كلية التجارة بالاسماعيلية. جامعة قناة السويس، المجلد ٨، العدد ٤.
- ونيس عبد العال ، صلاح عبد الغني. ١٩٩٨. آثار مفاوضات الجات "أورووجواي" على السياسات التجارية في مصر، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، كلية التجارة – جامعة عين شمس، العدد الرابع.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abbas, Ahmed. 2014. *The characteristics of Successful Benchmarking Implementation Guidelines for a National Strategy for Promoting Benchmarking*, Master Thesis in Science and Advanced Technology, Massey University , New Zealand.
- Alahdal, W., et al. 2016. The Role of Cost Accounting System in the Pricing Decision Making in Industrial Companies of Taiz City, Yemen, *International Academic Journal of Accounting and Financial Management*, Vol. 3, No. 7.
- AL-Khasawneh, S., et al. 2019. The Relationship Between Target Costing Method And Pricing -Development Of Products In Industrial Companies, *International Business and Accounting Research Journal*, Vol. 3, Issue 2.
- Al-Khateeb, Abdul Hakim, et al. February 2019. Target Costs And The Role of Product Design In Achieving Competitive Advantage of The Iraqi Companies, *International Journal of Economics, Commerce and Management*, Vol. VII, Issue 2.
- Boyd, H. & Cox, F. 2002. Optimal Decision Making Using Cost Accounting Information, *International Journal of Production Research*, Vol. 40, Issue 8.
- Brovetto, P. & Saliterer, I. 2007. Comparing Regions, Cities, and Communities: Local Government Benchmarking as an Instrument for

- Improving Performance and Competitiveness, *The Innovation Journal: The Public Sector Innovation Journal*, Vol.12(3).
- Cengiz, Emre & Ersoy, Ayten. 2010. A Literature Review of Target Costing In Ssci And Sci&Sci-Expanded Indexes, *Journal of Yasar University*.
 - Cherunilam, Francis. 2010. *International Business: Text and Cases*, PHI Learning Pvt. Ltd, New Delhi, Fifth Edition.
 - Chouhan, V., et al. 2017. Activity Based Costing Model For Inventory Valuation, *Management Science Letters*, 7.
 - Drury, C., & Tayles, M. 1994. Product Costing In UK Manufacturing Organizations. *European Accounting Review*, 3(3), 443-470.
 - Duarte, Luiz. 1997. *Dumping and Anti-Dumping In International Trade Origins, Legal Nature, and Evolution Developments In Brazil and In The United States*, School of Law, University of Georgia.
 - Ensign, P. 2001. Value Chain Analysis and Competitive Advantage, *Journal of General Management*, Vol. 27, No. 1.
 - Fieleke, Norman. 1995. The Uruguay Round of Trade Negotiations: An Overview, *New England Economic Review*:10-11.
 - Ghafeer, Nour Aldeen, et al. 2014. The Impact of Target Cost Method to Strengthen the Competitiveness of Industrial Companies, *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 5 No. 2.
 - Gerald, S.E, & Thomas, N.T. Spring1994. Financial Analysis For Profit – Driven Pricing, *Sloan Management Review*.
 - Goncharuk, G., et al. 2015. Benchmarking As A Performance Management Method, *Polish Journal Of Management Studies*, Vol.11, No.2.
 - Haron, Abbott J., 2016. Factors Influencing Pricing Decisions, *International Journal of Economics & Management Sciences*, Vol.5, Iss. 1.

- Ionescu, Adriana & Bigioi, Cristina. 2016. The Importance Of Benchmarking In Making Management Decisions, *Challenges of The Knowledge Society. Business Administration and Marketing*.
- Kee, R., & Schmidt, C. 2000. A Comparative Analysis Of Utilizing Activity-Based Costing And The Theory Of Constraints For Making Product-Mix Decisions. *International journal of production economics*, 63(1), 1-17.
- Malmi, T. 1999. Activity-Based Costing Diffusion Across Organizations: An Exploratory Empirical Analysis Of Finnish Firms. *Accounting, organizations and society*, 24(8), 649-672.
- Matarneh, Falah & EL- Dalabeh. October 2016. The Role of Target Costing in Reducing Costs and Developing Products in the Jordanian Public Shareholding Industrial Companies, *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, Vol. 6, No. 4.
- Nikoueghbal, Aliakbar .Fall 2011.Target Cost Management and its Application in Iran's Industry, *Iranian Economic Review*, Vol.16, No.30.
- Noreen, Eric & Burgstahler, David. 1997. Full-Cost Pricing and The Illusion of Satisficing, *Journal of Management Accounting Research*, Vol.9.
- Novák, p., et al. 2017. Analysis Of Overhead Cost Behavior: Case Study On Decision-Making Approach, *Journal of International Studies*, Vol.10, No.1.
- Obalade, Timothy A. Falade. March 2014. Analysis of Dumping as a Major Cause of Import and Export Crises, *International Journal of Humanities and Social Science*, Vol. 4, No. 5.
- Omoregie, O. 2019. Improving Corporate Performance with Benchmarking: Some Contemporary Insights, *Arabian Journal of Business and ar A Management Review*, Vol. 8, Iss.5.

- Schindler, Robert M. 2011. *Pricing Strategies: A Marketing Approach*. SAGE Publications. USA.
- Sekhar, Savanam. June 2010. Benchmarking, *African Journal of Business Management*, Vol. 4(6).
- Sharafoddin, S., 2016. The Utilization of Target Costing and its Implementation Method in Iran, *Procedia Economics and Finance*, 36 , 123 – 127.
- Snieskiene, Gabriele & Akvile Cibinskiene. 2015. Export price: how to make it more competitive, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 213: 92 – 98.
- Themido, I., Arantes, A., Fernandes, C., & Guedes, A. P. 2000. Logistic Costs Case Study-An Abc Approach. *Journal of the Operational Research Society*, 51(10), 1148-1157.
- Tindi, Irene. 2013. *Value Chain Analysis And Competitive Advantage At Mayfair Group Of Companies In Kenya*, Master Thesis In Business Administration, School Of Business, University Of Nairobi.
- Toni, Deonir De, et.al. 2017. Pricing strategies and levels and their impact on corporate profitability, *Revista de Administração*, Vol.52.
- Verma, A. & Seth, N.2010. Achieving Supply Chain Competitiveness: Some Critical Issues, *International Journal of Engineering Science and Technology*, Vol.2 (11).
- Wang, Wenjun.2018. *The Incidence Of Trade Wars: Evidence From The US Solar Industry*, Doctoral Thesis, Faculty of the Graduate School, University of Maryland.

ملحق رقم (١) الاختبارات الاحصائية

وصف استجابات الافراد على كل سؤال من الاسئلة الموجهه اليهم في قوائم الاستقصاء وفقا للحالات المختلفة (العبارات مقاسة باستخدام مقياس ليكرت)

Total							موافق تماماً	موافق بدرجة كبيرة	موافق	غير موافق إلى حد ما	غير موافق بالمرة	
CV%	Standard Deviation	Median	Mean	Max	Min	Count	%	%	%	%	%	
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يتم نظم التكاليف في الشركة معلومات في مجال تحديد تكلفة المنتج لأغراض تقييم المخزون وتحدد تكلفة البيضاعة المباعة
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يتم نظم التكاليف في الشركة معلومات في مجال اتخاذ قرارات التسعير
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	اعتمدت الإدارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
79.91%	1.10	1	1.38	5	1	87	8.0%	0.0%	0.0%	5.7%	86.2%	تعتمد الشركة السعر الذي يعطي التكاليف زادنا هامش الربح المرغوب فيه
52.37%	0.62	1	1.18	4	1	87	0.0%	3.4%	1.1%	5.7%	89.7%	تعتمد الشركة السعر الذي يعطي التكاليف المباشرة زادنا هامش الربح المرغوب فيه
85.38%	1.23	1	1.44	5	1	87	10.3%	0.0%	0.0%	2.3%	87.4%	تعتمد الشركة السعر الذي يعطي التكاليف المتغيرة زادنا هامش الربح المرغوب فيه
29.42%	1.02	4	3.47	5	1	87	13.8%	43.7%	19.5%	21.8%	1.1%	تمكنت الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يتم نظم التكاليف في الشركة معلومات في مجال تحديد تكلفة المنتج لأغراض تقييم المخزون وتحدد تكلفة البيضاعة المباعة
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يتم نظم التكاليف في الشركة معلومات في مجال اتخاذ قرارات التسعير
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	اعتمدت الإدارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
45.05%	1.57	4	3.48	5	1	87	43.7%	11.5%	9.2%	20.7%	14.9%	تحدد الشركة سعر البيع بناء على دراسة السوق قبل البدء بالانتاج
53.45%	1.70	2	3.18	5	1	87	41.4%	8.0%	0.0%	28.7%	21.8%	تحدد الشركة هامش الربح للمنتج قبل البدء بالانتاج
54.39%	1.67	4	3.07	5	1	87	31.0%	20.7%	0.0%	20.7%	27.6%	هذا اهتمام بتكليف المنتج في مرحلة التصميم والتحليل
37.34%	1.33	4	3.57	5	1	87	36.8%	14.9%	25.3%	14.9%	8.0%	تشعى الشركة لخفض تكاليف المنتج في مرحلة التصميم
29.42%	1.02	4	3.47	5	1	87	13.8%	43.7%	19.5%	21.8%	1.1%	تمكنت الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية

Total							موافق تماماً	موافق بدرجة كبيرة	موافق	غير موافق إلى حد ما	غير موافق بالمرة	
CV%	Standard Deviation	Median	Mean	Max	Min	Count	%	%	%	%	%	
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يقوم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: تحديد تكلفة المنتج لغرض تقدير المخزون وتحديد نكافة الصناعة المعاية
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يقوم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: اتخاذ قرارات التسعير
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	اعتادت الإدارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
42.60%	1.51	4	3.54	5	1	87	40.2%	14.9%	21.8%	4.6%	18.4%	تقوم الشركة بالمقارنة مع منتجات المنافسين من حيث السعر ، التصميم، التوزيع، والجودة بشكل مستمر
44.08%	1.29	3	2.92	5	1	87	11.5%	25.3%	25.3%	19.5%	18.4%	تقوم الشركة بعمل التحليل الاستراتيجي لتحديد نقاط القوة والضعف لدى المنافسين
46.18%	1.35	3	2.93	5	1	87	23.0%	0.0%	42.5%	16.1%	18.4%	تقوم الشركة ببحث المستمر عن استراتيجيات ملائمة تعود عليها بميزة تنافسية
40.05%	1.29	3	3.22	5	1	87	24.1%	12.6%	34.5%	18.4%	10.3%	تضع الشركة تصوراً لاستراتيجيات جديدة تسهيل في بناء إفكار وتصاليم تتاسب أو تفوق الشركات المنافسة
28.31%	0.97	4	3.44	5	2	87	11.5%	43.7%	21.8%	23.0%	0.0%	تقوم الشركة بوربة بتقييم وتحليل موقعها التنافسي في السوق
29.42%	1.02	4	3.47	5	1	87	13.8%	43.7%	19.5%	21.8%	1.1%	تهتك الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يقوم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: تحديد تكلفة المنتج لغرض تقدير المخزون وتحديد نكافة الصناعة المعاية
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	يقوم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: اتخاذ قرارات التسعير
11.09%	0.50	5	4.53	5	4	87	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	اعتادت الإدارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
47.94%	1.30	2	2.70	5	1	87	16.1%	12.6%	8.0%	51.7%	11.5%	تلجم الشركة إلى تخفيض تكلفة الإنتاج إلى أدنى حد ممكن
36.07%	1.10	3	3.05	5	1	87	11.5%	19.5%	39.1%	21.8%	8.0%	تهتم الشركة برأسة العوامل المؤثرة في مستوى جودة المنتج، لتعطيل قيمة العميل
29.42%	1.02	4	3.47	5	1	87	13.8%	43.7%	19.5%	21.8%	1.1%	تهتك الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق ميزة تنافسية

NPar Tests

:Friedman Test

الفرض الأول:

		Ranks
Mean Rank		
2.33	الحالة الأولى	
2.60	الحالة الثانية	
2.61	الحالة الثالثة	
2.45	الحالة الرابعة	

يقدم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: تحديد تكلفة المنتج لأغراض تقويم المخزون وتحديد تكلفة البضاعة المباعة

		Test Statistics ^a
		N
83		Chi-Square
4.761		df
3		Asymp. Sig.
0.190		

a. Friedman Test

الفرض الثاني:

		Ranks
Mean		
2.40	الحالة الأولى	
2.67	الحالة الثانية	
2.57	الحالة الثالثة	
2.36	الحالة الرابعة	

يقدم نظام التكاليف في الشركة معلومات في مجال: اتخاذ قرارات التسعير

		Test Statistics ^a
		N
83		Chi-Square
5.727		df
3		Asymp. Sig.
0.126		

a. Friedman Test

الفرض الثالث:

Ranks		
Mean		
2.26	الحالة الاولى	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
2.69	الحالة الثانية	
2.60	الحالة الثالثة	
2.45	الحالة الرابعة	

Test Statistics ^a	
83	N
8.058	Chi-Square
3	df
0.045	Asymp. Sig.
a. Friedman Test	

المقارنات الثنائية البعدية لتحديد اي الحالات يختلف عن الاخر:

Test Statistics ^a				
Asymp. Sig. (2-tailed)	Z	الحالة الثانية	الحالة الاولى	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.003	-2.978	الحالة الثانية	الحالة الاولى	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.004	-2.895	الحالة الثالثة	الحالة الاولى	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.078	-1.761	الحالة الرابعة	الحالة الثانية	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.555	-0.59	الحالة الثالثة	الحالة الثانية	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.090	-1.694	الحالة الرابعة	الحالة الثالثة	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير
0.271	-1.102	الحالة الرابعة	الحالة الثالثة	اعتمادت الادارة على طلب معلومات التكاليف لاتخاذ قرارات التسعير

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

الفرض الرابع:

Ranks	
Mean	
1.27	الحالة الاولى
3.02	الحالة الثانية
3.05	الحالة الثالثة
2.66	الحالة الرابعة

تمكنت الشركة من مواجهة ظاهرة الإغراء وتحقيق
مizza تنافسية

Test Statistics ^a	
83	N
133.968	Chi-Square
3	df
0.000	Asymp. Sig.

a. Friedman Test

المقارنات الثنائية البعدية لتحديد اي الحالات يختلف عن الآخر:

Test Statistics ^a		الحالة الاولى	الحالة الثانية	الحالة الثالثة	الحالة الرابعة
Asymp. Sig. (2-tailed)	Z				
0.000	-7.374		الحالة الثانية		
0.000	-7.479		الحالة الثالثة		
0.000	-7.059		الحالة الرابعة		
0.763	-0.301		الحالة الثالثة		
0.012	-2.498		الحالة الرابعة		
0.009	-2.626		الحالة الرابعة		

تمكنت الشركة من
مواجهة ظاهرة
الإغراء وتحقيق مizza
تنافسية

a. Wilcoxon Signed Ranks Test