

قياس مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع
الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية

Measuring the extent of the ability of the comprehensive system of education to absorb, apply and deal with the support provided by the Ministry of Education in the transition to E- management

أسامة محمد محمد سلام

الملخص :

يهدف البحث إلى قياس مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية و قد اعتمد البحث علي المنهج الوصفي و استخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات و أظهرت النتائج ان استيعاب الطالب و المعلم للتقنيات الحديثة التي تستخدمها الوزارة للتحول للإدارة الإلكترونية يفوق وعي و استيعاب القيادي و الإداري و قد يرجع ذلك للدور الإعلامي الذي تلعبه الوزارة ، و في ضوء نتائج البحث تم تقديم جملة من المقترحات و التوصيات من أهمها الاهتمام بالتعليم الهجين (المزج و التوازن بين العنصر البشري و التقنيات الحديثة) و ضرورة الاهتمام بالتدريب و خاصة للإداريين و المعلمين .

الكلمات المفتاحية : الإدارة الإلكترونية ، الإدارة المدرسية ، التعليم الهجين ، بنك المعرفة المصري ، نظام بث المؤتمرات عن بعد ، منصة Edmodo ، تقنية إحضار جهازك الخاص (BYOD) ، مبادرة تابلت لكل طالب .

Abstract :

The research aims to measure the ability of the comprehensive system of education to absorb, apply and deal with the support provided by the Ministry of Education in the transition to electronic management. The research relied on the descriptive approach and used the questionnaire as a tool to collect information and the results showed that the student and the teacher understood the techniques The modern use that the Ministry uses to shift to electronic management exceeds the awareness and assimilation of the leadership and the administration, and this may be due to the media role that the Ministry plays, and in light of the research results, a number of proposals and recommendations have been presented, the most important of which is attention to hybrid education (mixing and balance between the human factor and new technologies) and the need to pay attention to training, especially for administrators and teachers.

Key words: e-administration, school administration, hybrid education, Egyptian knowledge bank, teleconferencing system, Edmodo platform, bringing your own device (BYOD), a tablet initiative for every student.

١/ المقدمة :

تعد تقنية المعلومات و الاتصالات من أهم الركائز التي يعتمد عليها علم الإدارة ، فقد تحكمت ثورة المعلومات و الاتصالات في إدارة التغيير بشكل جذري و أصبح متاحا الآن توظيف نظم المعلومات من أجل تحقيق أهداف الإدارة ، " و هكذا بدأت العديد من المنظمات في مواكبة ثورة المعلومات و الاتصالات و التحول من الإدارة الورقية إلى الإدارة الإلكترونية سعيا منها في مساندة التغييرات المتسارعة " (Sowelam, 2020)

لقد برهن الواقع أن الإدارة الإلكترونية تسهم بشكل فعال في رفع كفاءة جميع القطاعات و رفع إنتاجيتها لذا بادرت جميع الدول لتطبيق الإدارة الإلكترونية (Mazen J. Al Shobaki, 2018) .

و هكذا جاءت الدعوات المطالبة بتطبيق الإدارة الإلكترونية لتجتاح كافة الحواجز المكانية و الزمانية ، اجتياح للحدود المكانية الثابتة إلى عالم مفتوح عن طريق شبكات الإنترنت ، و اجتياح للحدود الزمانية حيث عدم التقيد بأوقات عمل بل العمل علي مدار اليوم ، كما شهدت المنظومة التعليمية في مصر تطبيقا للعدد من القرارات أهمها التحول للإدارة الإلكترونية .

لذا فقد أصبح هناك توجه لدى متخذي القرار إلى التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية و العمل على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الدولة في سبيلها للتحول و تحقيق النهضة التعليمية و المعرفية و الارتقاء بالمنظومة التعليمية و " هنا بات الأمر منطقيا أن تواكب إدارة المدارس ما تقدمه وزارة التربية و التعليم من سبل و تقنيات حديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية لإنجاز أعمالها الإدارية " (Sowelam, 2020)

" يواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس العديد من الصعوبات و التحديات الناجمة عن عملية التغيير و التي تحول دون الاستفادة من معطيات التكنولوجيا بالكفاءة التي ننشدها و الوصول إلى التنافسية العالمية مما أوجد فجوة بين العاملين بالمدارس و استخدام

التقنية الحديثة كما أدى إلى وجود تباين واضح في أداء الإدارات و المدارس خلال تطبيقها للإدارة الإلكترونية " (بن رشيد ، حصة بن عبد الرحمن، ٢٠١٨)

إن استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الإدارة المدرسية ليست هدفا بحد ذاته و إنما هي وسيلة لتحقيق الرضا المستمر لكافة المتعاملين بالمنظومة التعليمية و ذلك عن طريق تقديم خدمات إدارية و تعليمية تتفق و توقعاتهم بتبسيط الأداء و سرعة و كفاءة الإنجاز والحصول على الخدمة بأقل جهد و في أي وقت مباشرة دون الحاجة إلى الحضور للمدرسة ، و يمكن تعريف الإدارة الإلكترونية المدرسية بانها " مجموع العمليات والتجهيزات الإدارية التي تسمح باستخدام الوسائل الإلكترونية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ الأعمال المدرسية بكفاءة عالية مما يؤدي إلى تطوير التنظيم الإداري المدرسي و تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من الطلاب و أولياء الأمور في كافة عمليات الإدارة المدرسية " (يونس ، مجدي محمد، ٢٠١٥)

١/١ المدخل للإدارة الإلكترونية :

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي والاتصالات ثورة حقيقية في علم الإدارة ، مفادها تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية ، فالإدارة الإلكترونية تعمل على حماية الكيان الإداري والارتقاء بأدائه ، وتحقيق الاستخدام الأمثل للخدمات بسرعة ودقة ، و في المجال التطبيقي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة كأهمية إستراتيجية بما تُسهم من دعم ومساندة لأجل تبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الإدارات من التخطيط بكفاءة وفعالية للاستفادة من متطلبات العمل ، وتقديم جودة الخدمات الإلكترونية وفق معايير فنية وتقنية .

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

نظرا لاعتماد الإدارة الحديثة حاليا على التقنية المتطورة التي تساعدها على إنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها بشكل سريع ودقيق وبأقل التكاليف ، ويطلق عليها الإدارة الإلكترونية التي أهم عناصرها تقنيات المعلومات التي تتطور بسرعة مذهلة ،

والمفهوم الشائع للإدارة الإلكترونية هي الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمة إلى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سابقا .

و يكمن مضمون الإدارة الإلكترونية " في أنها إنجاز للمعاملات الإدارية و تقديم الخدمات إلكترونيا وإحلال الشبكات الداخلية و شبكة الإنترنت محل المعاملات الورقية دون أن يضطر العميل إلى التوجه إلى الجهة شخصيا لإنجاز معاملاته مع ما يستتبعه من إهدار للوقت و الجهد و الطاقات" (غنيم ، احمد محمد، ٢٠٠٤)

تعريف لإدارة الإلكترونية :

“ الإدارة الإلكترونية هي مفهوم ونظام وتكوين وظيفي وأنشطة تعتمد في عملها على شبكات الإنترنت لتحقيق أهداف محددة مسبقاً " (Ahmed Huthaifa

Abdelkarim Ali Ellatif , Sammani Abdulmutalib, 2013)

هي" الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً" (السالمي ، علاء عبد الرزاق، ٢٠٠٨)

وعُرِّفت كذلك أنها:" تعنى بتكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها" (أحمد إسماعيل المعاني وآخرون، ٢٠١١)

كما عُرِّفت بأنها:" إنجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الإنترنت دون أن يضطر العملاء إلى الانتقال إلى الإدارات شخصيا لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت والجهد والطاقات" (محمد محمود الطعمانة ، طارق شريف العلوش، ٢٠٠٤)

أهداف الإدارة الإلكترونية :

١. إدارة الملفات بدلا من حفظها

٢. استعراض المحتويات بدلا من القراءة
٣. مراجعة محتوى الوثيقة بدلا من كتابتها
٤. البريد الإلكتروني بدلا من الصادر والوارد
٥. الإجراءات التنفيذية بدلا من محاضرات الاجتماعات
٦. الإنجازات بدلا من المتابعة
٧. التجهيز الناجح للاجتماعات

عناصر الإدارة الإلكترونية : (ابراهيم ، خالد ممدوح، ٢٠١٠)

١. إدارة بلا ورق حيث هناك أرشيف إلكتروني و بريد إلكتروني و مفكرات إلكترونية و رسائل صوتية و تطبيقات إلكترونية .
٢. إدارة بلا مكان بل الاعتماد يكون على شبكات الإنترنت أجهزة الحاسبات و الاتصالات و التليفون المحمول و التليفون الدولي الجديد (التليديسك) و نظام بث المؤتمرات عن بعد .
٣. إدارة بلا زمان حيث تستمر الخدمة على مدار اليوم حيث العمل ممتد على مدار الـ 24 ساعة متواصلة .
٤. إدارة بلا تنظيمات جامدة فهي تعمل من خلال المنظمات الشبكية و المنظمات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة .

متطلبات الإدارة الإلكترونية :

أجهزة الحاسبات الآلية و ملحقاتها ، التوعية للتحفيز و التحول نحو استخدام الحاسب الآلي و التطبيقات الإلكترونية و البرمجيات و البرامج الجاهزة ، الاتصالات و نظم المعلومات ، الكوادر البشرية (سالم بن سليم الغنوصي، سالم سعد الهاجري، ٢٠١٦)

متطلبات دمج التقنية في التعليم : (العيان ، نرجس قاسم مرزوق، ٢٠١٩)

١. تمكين المعلم من استخدام التقنية و إدارتها مع طلابه
٢. معرفة الطالب بالتقنية المستخدمة و قدرتهم على التفاعل معها و حرص المعلم على إيضاح كل ما هو صعب بالنسبة إليهم
٣. توفير البنية التحتية من الأجهزة و شبكة الإنترنت و البرامج المطلوبة

٢/١ التقنيات الحديثة :

أما بخصوص التحول فقد تم التركيز من قبل صانعي القرار بوزارة التربية و التعليم على خمس من التقنيات الحديثة حتي تتمكن من تطبيق الإدارة الإلكترونية و هي بنك المعرفة المصري Egyptian Knowledge Bank & نظام بث المؤتمرات عن بعد Video Conference & منصة Edmodo & تقنية إحضار جهازك الخاص (BYOD) & مبادرة تابلت لكل طالب .

بنك المعرفة المصري (EKB) Egyptian Knowledge Bank :

هو أرشيف مكتبي عبر الإنترنت والذي يوفر إمكانية الوصول إلى الموارد التعليمية والأدوات للمعلمين والباحثين والطلاب وعامة الجمهور في مصر ، و هذا المشروع جزء من هدف أكبر وهو إصلاح التعليم في مصر، مع خطط لزيادة الاستثمار في قطاعات البحث والتعليم العالي، والتركيز على استكمال المناهج الدراسية في المدارس والجامعات مع توفير موارد عالية الجودة للمناطق السكانية التي تعاني من انخفاض المجالات الاجتماعية والاقتصادية ، بكل ما يمتلكه من موارد سمعية وبصرية ورسوم توضيحية وصور متحركة، تحول التعليم عن بعد من أسلوب

"التلقين" إلى أسلوب "تفاعلي" مصحوب بمؤثرات بصرية وسمعية، تجعل من العملية التعليمية "الجامدة" عملية أكثر جذبًا، وتساعد الطلاب على الدخول إلى المحتوى دون التوقف عند عتبات رائحة الأوراق، وهو ما سارعت وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني في مصر بالتوجه إليه من خلال بنك المعرفة المصري كوسيلة للتغلب على تعلق الدراسة بها لمدة أسبوعين .

و تم منح حق الوصول المجاني لجميع المواطنين المصريين باستخدام رقم بطاقة الهوية الوطنية والبريد الإلكتروني للتسجيل ، كما يوفر التدريب الرسمي للمعلمين أيضًا عبر برنامج "المعلمون أولاً " الذي تقوم وزارة التربية والتعليم بإدارته.

نظام بث المؤتمرات عن بعد: Video Conference التكنولوجيا التي يتكون منها نظام عقد المؤتمرات بالفيديو عن بعد تحتوي على:

٤. الكاميرا Camera و هي كاميرا فيديو ملونة Color video camera لديها القدرة على عمل الحركة البانورامية .
٥. الكاميرا الإضافية Auxiliary Camera وهي عبارة عن كاميرا مزودة بخاصية التتبع، ومثبتة على جهاز الرؤية .
٦. جهاز الفيديو كوديك Codec وهو المسئول عن نوعية الصورة المرسلة من النظام والمستقبل في النظام الآخر .
٧. الميكروفون Microphone يعد الصوت من أهم العناصر في نظام عقد المؤتمرات بالفيديو لأن الصوت هو الذي ينقل المعلومات للمشاركين في الاجتماع .
٨. أجهزة الرؤية Monitors الأهم في أي جهاز هو التأكد من مدى وضوح أطراف شاشته وصورته النقية وألوانه الحقيقية .
٩. أنظمة الوثائق والرسومات المساعدة Documents & graphics subsystems حيث يتم استخدام ماسح الصور Scanner لعرض الوثائق والرسومات خلال الاجتماعات .

١٠. برامج التحكم Software controller يعتمد إتمام اجتماع يستخدم نظام عقد المؤتمرات بالفيديو على مدى أهمية البرامج المحملة على الكمبيوتر الخاص بالنظام والذي يقوم بالتحكم في كل الأجهزة التي يحتويها هذا النظام.

إحضار جهازك الخاص (BYOD) : Bring your own device :

يُطلق عليه أيضًا إحضار التكنولوجيا الخاصة بك bring your own technology (BYOT) ، وإحضار هاتفك الخاص (BYOP) bring your own phone ، وإحضار جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك bring your own personal computer (BYOPC) - يشير إلى السماح لاستخدام الجهاز المملوك شخصيًا ، بدلاً من المطالبة باستخدام الجهاز المقدم رسميًا ، و هناك سياقان رئيسيان يتم استخدام هذا المصطلح فيهما. الأول في صناعة الهواتف المحمولة ، حيث يشير إلى شركات الجوال التي تسمح للعملاء بتنشيط هواتفهم الحالية (أو أي جهاز خلوي آخر) على الشبكة ، بدلاً من إجبارهم على شراء جهاز جديد من شركة الاتصالات ، الآخر ، هو في مكان العمل ، حيث يشير إلى سياسة السماح للموظفين بجلب الأجهزة المملوكة شخصيا (أجهزة الكمبيوتر المحمولة ، والأجهزة اللوحية ، والهواتف الذكية ، وما إلى ذلك) للعمل ، واستخدام هذه الأجهزة للوصول إلى معلومات الشركة وتطبيقاتها المتميزة و يشار إلى هذه الظاهرة عادة باسم استهلاك تكنولوجيا المعلومات.

منصة Edmodo وهي شركة تكنولوجيا تعليمية تقدم منصة تواصل وتعاون وتدريب للمدارس والمعلمين من مرحلة الروضة إلى الصف الثالث الثانوي تمكّن شبكة Edmodo المعلمين من مشاركة المحتوى وتوزيع الاختبارات والواجبات وإدارة التواصل مع الطلاب والزملاء وأولياء الأمور و Edmodo يركز بشكل كبير على المعلم في تصميمه وفلسفته و يمكن للطلاب وأولياء الأمور الانضمام إلى Edmodo فقط إذا تمت دعوتهم للقيام بذلك من قبل المعلم ، يقضي المعلمون والطلاب قدرًا كبيرًا من الوقت على المنصة ، داخل وخارج الفصل الدراسي.

وبكل ما يمتلكه من موارد سمعية وبصرية ورسوم توضيحية وصور متحركة، تحول التعليم عن بعد من أسلوب "التلقين" إلى أسلوب "تفاعلي" مصحوب بمؤثرات بصرية وسمعية، تجعل من العملية التعليمية "الجامدة" عملية أكثر جذبًا، وتساعد الطلاب على الدخول إلى المحتوى دون التوقف عند عتبات رائحة الأوراق

تابلت (جهاز لوحي) لكل طالب : حيث عملية تطوير المنظومة التعليمية والعمل الجاد على إعادة صياغتها بطرق مبتكرة حديثة تواكب تطورات العصر الحديث وتنافس على رقم مميز في قائمة تصنيف جودة التعليم على مستوى دول العالم وقد كان قرار سيادة الوزير بتعميم استخدام التابلت والاستغناء عن معظم الكتب المدرسية أمر منطقي وضرورة تأخر العمل بها كثيرًا إن كنا ننافس على معيار جودة التعليم العالمي وإصلاح ما أفسدته سنوات التجريف والتجهيل الذي أصاب المجتمع بأسره

٢/ مشكلة البحث :

ضرورة التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس محافظة الغربية و ما مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية بمدارس محافظة الغربية ، حيث تتمثل المنظومة الشاملة للتعليم في دعائمه الثلاث الطالب ، المعلم ، الموظف أو الاداري .

و يمكن صياغة تساؤل البحث كما يلي :

ما مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية بمدارس محافظة الغربية

و في سبيل الإجابة على التساؤل الرئيسي للبحث تم تحديد تساؤلات فرعية كما يلي :
١. ما مدي ادراك المنظومة الادارية للعاملين بوزارة التربية و التعليم بمحافظة الغربية بما تقدمه التقنيات الحديثة لدعم دور الإداري في عملية التحول للإدارة الألكترونية .

٢. ما مدي ادراك الطالب بمحافظة الغربية بما تقدمه التقنيات الحديثة لدعم دور الطالب في عملية التحول للإدارة الألكترونية .
٣. ما مدي ادراك المعلمين بوزارة التربية و التعليم بمحافظة الغربية بما تقدمه التقنيات الحديثة لدعم دور المعلم في عملية التحول للإدارة الألكترونية .

٣/ أهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيس للبحث في قياس مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإللكترونية بمدارس محافظة الغربية
أما عن الأهداف الفرعية فهي كالآتي
ما درجة تطبيق التقنيات الحديثة لدى المنظومة الادارية للعاملين بمدارس و مديريات التربية و التعليم بمحافظة الغربية
ما درجة تطبيق التقنيات الحديثة لدى الطلاب بمدارس بمحافظة الغربية
ما درجة تطبيق التقنيات الحديثة لدى المعلمون بمدارس التربية و التعليم بمحافظة الغربية

٤/ أهمية البحث:

الأهمية العلمية:

١. توجيه نظر المسؤولين نحو تبني مدخل الإدارة الإللكترونية كمدخل ثبت نجاحه في ادارة النظم التعليمية في العديد من دول العالم .
٢. إثراء المكتبة العربية بمؤلفات حول هذا الموضوع حيث - على حسب علم الباحث - انه لم يتم التعرض لهذا الموضوع سابقا في مصر .
٣. فتح المجال أمام المختصين للوقوف على الوضع الحالي على أرض الواقع فيما يخص الإدارة الإللكترونية .

الأهمية العملية:

١. ما مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في التحول إلى الإدارة الإلكترونية بمدارس محافظة الغربية
٢. الوقوف على الواقع العملي لمدي تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس محافظة الغربية
٣. تحديد إدراك المنظومة الشاملة للتعليم للتقنيات الحديثة كوسيلة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .
٤. تحديد وسائل لزيادة الوعي و ادراك العاملين و المعلمين و الطلاب للتقنيات الحديثة كوسيلة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

٥/ منهج البحث :

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كما تم استخدام قائمة الاستبان كأداة لجمع المعلومات حيث تم توزيع 140 استبيان استرجع منها 130 استبيان كما استبعد عدد 2 استبيان ، و تم التأكد من صدق الاستبيان من خلال استخراج معامل الفا كورنباخ اذ بلغت نسبته 0.894 و هي نسبة دلالة كافية لصدق و ثبات الاستبيان .

٦/ حدود البحث :

مكانية: مدارس و مديريات التربية و التعليم العام الحكومي بمحافظة الغربية .
زمنية: بعد إعلان النتائج النهائية للعام الدراسي 2019 / 2020 ، و هي تمام اول تجربة لتطبيق التقنيات الحديثة المشار إليها .

٧/ نتائج البحث: من واقع نتائج التحليل الاحصائي تبين:

١. ان استيعاب الطالب و المعلم للتقنيات الحديثة التي تستخدمها الوزارة للتحويل للإدارة الإلكترونية (و الذي كان موافقا بمتوسط 3.6 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي) يفوق وعي و استيعاب القيادي و الاداري (و الذي كان موافقا بمتوسط 3.36 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي) و قد يرجع ذلك للدور الاعلامي الذي تلعبه الوزارة .
٢. اعلي الفقرات من حيث المتوسط هي " استخدام التقنيات الحديثة يعوض النقص في الخبرات و المهارات التدريسية و كذا في تنوع طرق التدريس و كذا الإمكانات المادية في التجارب العملية " (و الذي كان موافقا بمتوسط 3.65 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي)
٣. يليها عبارة " هناك قرارات رسمية بشأن التحول إلى الإدارة الإلكترونية كأحد السبل لتطوير المنظومة التعليمية " (و الذي كان موافقا بمتوسط 3.60 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي)
٤. يليها عبارة " استخدام التقنيات الحديثة تراعي الفروق الفردية بين المعلمين " & عبارة " لابد من تعديل الهيكل الإداري بما يتناسب مع التحول إلى الإدارة الإلكترونية " (و الذي كان موافقا بمتوسط 3.57 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي)
- و جاء في نهاية التحليل اقل العبارات متوسطا (و الذي كان محايدا بمتوسط 3.13 بالميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرد الخماسي)
٥. تقوم الوزارة بتدريب القيادات الإدارية و العاملين تدريبا كافيا للتعامل بشكل فعال مع التقنيات الحديثة .
٦. تقوم الوزارة بتقنين عملية التوثيق الإلكتروني لكافة الإجراءات و الحصول على الاعتماد القانوني للتوقيع الإلكتروني و المراسلات الإلكترونية .
٧. الوزارة لديها تحليل مستمر لمواطن القوة والضعف لكل ما يخص عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية .

٨. التقنيات الحديثة تؤدي إلى زيادة استقلالية الإدارة المدرسية و توفر الوقت اللازم للإبداع و التفكير في العمل و توفر المعلومات الضرورية لعملية التخطيط و الرقابة على العاملين .
 ٩. يتزايد معدل تفاعل الطلاب تجاه المناهج الدراسية و تحول الطلاب من التعليم السلبي إلى التعليم الذاتي عبر التقنيات الحديثة .
 ١٠. تتزايد درجة التواصل مع أولياء الأمور لمتابعة مستوى الطلاب عبر التقنيات الحديثة .
 ١١. تزايد استخدام المعلمون للتقنيات الحديثة في تحضيرهم لدروسهم .
 ١٢. لدي المعلم القناعة بأهمية أن يمتلك بريد إلكتروني تعليمي خاص به يمكنه من الاستفادة من الخدمات التقنية التي تقدمها له الوزارة من خلال بنك المعرفة أو المواقع الأخرى .
 ١٣. يتلقى جميع المعلمين نفس التدريب اللازم لكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة
- ٨/ التوصيات :

١. التوسع في التعليم الهجين (المزج و التوازن بين العنصر البشري و التقنيات الحديثة)
٢. ضرورة الاهتمام بالتدريب و خاصة للإداريين و المعلمين .
٣. الاهتمام بالبنية التحتية سواء البشرية او المعلوماتية .
٤. يجب تعميق فكرة التعامل بالتقنيات الحديثة بالنسبة للإداري و الطالب و المعلم .

المراجع:

١. ابراهيم ، خالد ممدوح. (2010). الإدارة الإلكترونية. الاسكندرية: الدار الجامعية.
٢. أحمد إسماعيل المعاني وآخرون. (2011). قضايا إدارية معاصرة. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
٣. السالمي ، علاء عبد الرزاق. (2008). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل للنشر و التوزيع.
٤. العليان ، نرجس قاسم مرزوق. (2019). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية جامعة بابل العدد 42 .

٥. بن رشيد ، حصة بن عبد الرحمن. (2018). الاحتياجات التدريبية للموظفات الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض في ضوء الإدارة الإلكترونية . *دراسات عربية في التعليم و علم النفس ، العدد التاسع و التسعون .*
٦. سالم بن سليم الغنبيصي، سالم سعد الهاجري . (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت. *مجلة دراسات العلوم التربوية ، المجلد 43 ، العدد 2.*
٧. علاء عبد الرزاق السالمي: الإدارة الإلكترونية، دار وائل، عمان، (د.ب.ط)، 2008، ص32. (بلا تاريخ).
٨. غنيم ، احمد محمد. (2004). *الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر*
٩. محمد محمود الطعمنة ، طارق شريف العلوش. (2004). الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي. (الصفحات 10-11). الأردن: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
١٠. يونس ، مجدي محمد. (2015). الذكاء الاصطناعي ومخاطره الأخلاقية – الواقع وسبل المواجهة. *مجدي محمد يونس ، <https://www.new-educ.com/author/majdiedtech> ، تاريخ الاطلاع 6 / 6 / 2020.*

11. Ahmed Huthaifa Abdelkarim Ali Ellatif , Sammani Abdulmutalib. (2013). ' E-Management: Configuration, Functions and Role in Improving Performance of Arab Institutions and Organization. ' *International Journal of Computer Applications (0975 – 8887) Volume 80 – No.6, 887-975.*
12. Mazen J. Al Shobaki, S. S.-N. (2018). Support Extent Provided by Universities Senior Management in Assisting the Transition to e-Management . *International Journal of Academic Management Science Resear*, 1-26.
13. Sowelam, M. I. (2020). The reality of applying the electronic management for the school leaders in Dilam governorate . *Journal of Educational and Psychological Sciences*

الملاحق

ملحق (1)

قائمة الاستبيان

السيد الأستاذة

تحية طيبة و بعد ،

اسمح لنا أن نضع بين يديك هذا الاستبيان و هو يتعلق " بقياس مدي قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و فهم و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم من وزارة التربية و التعليم في المساعدة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية " بغرض التحسين و الارتقاء بمنظومة التعليم بجمهورية مصر العربية و هذا الاستبيان موجه للقيادات الإدارية و الإداريين بمديرية التربية و التعليم بمحافظة الغربية .

نود الإشارة هنا إلى أن التقنيات الحديثة المشار إليها في البحث تشمل فقط بنك المعرفة المصري Egyptian Knowledge Bank & نظام بث المؤتمرات عن بعد Video Conference & منصة Edmodo & تقنية إحضار جهازك الخاص (BYOD) & مبادرة تابلت لكل طالب .

لذلك نرجو منكم تعبئة الاستبيان أدناه شاكرين لكم تعاونكم و مقدرين دعمكم لتحقيق أهداف البحث ،

كما نحيط سيادتكم علما بأن الإجابة على الاستبيان محاط بالسرية التامة و لا يستخدم إلا لغرض البحث فقط .

و تفضلوا بقبول وافر التحية و فائق الاحترام .

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...
د/ أسامة محمد محمد سلام

أولاً: في مجال الإداري أو الموظف

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أرفض بشدة	أرفض بشدة
1	هناك قرارات رسمية بشأن التحول إلى الإدارة الإلكترونية كأحد السبل لتطوير المنظومة التعليمية .					
2	تدعم الوزارة مراكز المعلومات التكنولوجية دعماً مالياً وتقنياً كافياً لتعزيز التحول إلى الإدارة الإلكترونية .					
3	تقوم الوزارة بتدريب القيادات الإدارية و العاملين تدريباً كافياً للتعامل بشكل فعال مع التقنيات الحديثة .					
4	تقوم الوزارة بتقنين عملية التوثيق الإلكتروني لكافة الإجراءات و الحصول على الاعتماد القانوني للتوقيع الإلكتروني و المراسلات الإلكترونية .					
5	لا بد من تعديل الهيكل الإداري بما يتناسب مع التحول إلى الإدارة الإلكترونية .					
6	الوزارة لديها تحليل مستمر لمواطني القوة والضعف لكل ما يخص عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية .					
7	التقنيات الحديثة تؤدي إلى زيادة استقلالية الإدارة المدرسية و توفر الوقت اللازم للإبداع و التفكير في العمل و توفر المعلومات الضرورية لعملية التخطيط و الرقابة على العاملين .					
8	يجب اختصار فترة التحول من طرق العمل التقليدية للإدارة الإلكترونية .					

قياس مدى قدرة المنظومة الخاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...
د/ أسامة محمد محمد سلام

ثانياً: في مجال الطالب

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أرفض بشدة	أرفض بشدة
1	يتزايد تقديم الطلاب للالتحاق بالمدارس عبر التقنيات الحديثة علي حساب التقديم الورقي .					
2	يتزايد معدل تفاعل الطلاب تجاه المناهج الدراسية و تحول الطلاب من التعليم السلبي إلى التعليم الذاتي عبر التقنيات الحديثة .					
3	استخدام التقنيات الحديثة تراعي الفروق الفردية بين الطلاب .					
4	يتزايد اهتمام الطلاب بمتابعة مستواهم الدراسي و إرسال واجباتهم المدرسية و متابعة حضورهم و غيابهم عبر التقنيات الحديثة .					
5	تتزايد درجة التواصل مع أولياء الأمور لمتابعة مستوى الطلاب عبر التقنيات الحديثة .					
6	يتزايد الإقبال على التقنيات الحديثة فيما يختص بعرض و استخراج و تحليل نتائج الطلاب .					
7	تتنوع التقنيات الحديثة بأساليبها المختلفة في تقديم خدمة تعليمية مميزة تغني الطالب عن الدروس الخصوصية او الكتب الخارجية .					
8	هناك أهمية كبرى لحفظ و ارفقه سجلات الطلاب عبر التقنيات الحديثة لاحتمالية الحاجة إليها مستقبلاً .					

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...
د/ أسامة محمد محمد سلام

ثالثا : في مجال المعلم

م	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أرفض بشدة	أرفض
1	يعي المعلم تماما أن التقنيات الحديثة و دورها الفاعل في زيادة تفاعل الطالب مع المعلم أثناء الحصة .					
2	يعي المعلم تماما أنه يستطيع التواصل مع زملاءه و التوجيه التابع له باستخدام التقنيات الحديثة .					
3	تزايد استخدام المعلمون للتقنيات الحديثة في تحضيرهم لدروسهم .					
4	لذي المعلم القناعة بأهمية أن يمتلك بريد إلكتروني تعليمي خاص به يمكنه من الاستفادة من الخدمات التقنية التي تقدمها له الوزارة من خلال بنك المعرفة أو المواقع الأخرى .					
5	استخدام التقنيات الحديثة تراعي الفروق الفردية بين المعلمين .					
6	استخدام التقنيات الحديثة يعوض النقص في الخبرات و المهارات التدريسية و كذا في تنوع طرق التدريس و كذا الإمكانيات المادية في التجارب المعملية .					
7	يتلقى جميع المعلمين نفس التدريب اللازم لكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة .					
8	استخدام التقنيات الحديثة تقوي دور المعلم داخل الفصل .					

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...
د/ أسامة محمد محمد سلام

ملحق (2)
التحليل الاحصائي

Reliability Statistics

N of Items	Cronbach's Alpha
27	.894

میزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

الاتجاه العام	المتوسط المرجح	الاستجابة
عدم الموافقة بشدة	1.8 : 1	غير موافق بشدة
عدم الموافقة	2.6 : 1.8	غير موافق
الحياد	3.4 : 2.6	محايد
الموافقة	4.2 : 3.4	أوافق
الموافقة بشدة	أكثر من 4.2	أوافق بشدة

المحور الاول : محور الإداري أو الموظف

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الفقرات	
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد		
			%	%	%	%	%		
أوافق	1.312	3.60	10	20	25	29	44	هناك قرارات رسمية بشأن التحول إلى الإدارة الإلكترونية كأحد السبل لتطوير المنظومة التعليمية .	1
			6.1	12.2	15.2	17.7	26.8		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	تدعم الوزارة مراكز المعلومات التكنولوجية دعماً مالياً وتقنياً كافياً لتعزيز التحول إلى الإدارة الإلكترونية .	2
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
محايد	1.184	3.13	12	25	44	26	20	تقوم الوزارة بتدريب القيادات الإدارية والعاملين تدريباً كافياً للتعامل بشكل	3
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...

د/ أسامة محمد محمد سلام

فعال مع التقنيات الحديثة .									
أوافق	1.157	3.46	5	27	25	43	26	تقوم الوزارة بتقنين عملية التوثيق الإلكتروني لكافة الإجراءات و الحصول على الاعتماد القانوني للتوقيع الإلكتروني و المراسلات الإلكترونية	4
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
أوافق	1.259	3.57	7	23	29	28	41	لا بد من تعديل الهيكل الإداري بما يتناسب مع التحول إلى الإدارة الإلكترونية	5
			4.3	14	17.7	17.1	25		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	الوزارة لديها تحليل مستمر لمواطن القوة والضعف لكل ما يخص عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية	6
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	التقنيات الحديثة تؤدي إلى زيادة استقلالية الإدارة المدرسية و توفر الوقت اللازم للإبداع و التفكير في العمل و توفر المعلومات الضرورية لعملية التخطيط و الرقابة على العاملين .	7
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
	1.157	3.46	5	27	25	43	26	يجب اختصار فترة التحول من طرق العمل التقليدية للإدارة الإلكترونية .	8
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
3.3242			المتوسط المرجح لمحور الإداري أو الموظف						
.70882			الانحراف المعياري لمحور الإداري أو الموظف						

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...

د/ أسامة محمد محمد سلام

المحور الثاني : محور الطالب

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	الفقرات	
			العدد	العدد	العدد	العدد	العدد		
			%	%	%	%	%		
أوافق	1.362	3.53	12	23	20	30	42	يتزايد تقديم الطلاب للالتحاق بالمدارس عبر التقنيات الحديثة علي حساب التقييم الورقي .	1
			7.3	14	12.2	18.3	25.6		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	يتزايد معدل تفاعل الطلاب تجاه المناهج الدراسية و تحول الطلاب من التعليم السلبي إلى التعليم الذاتي عبر التقنيات الحديثة .	2
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
أوافق	1.264	3.57	7	23	29	27	41	استخدام التقنيات الحديثة تراعي الفروق الفردية بين الطلاب .	3
			4.3	14	17.7	16.5	25		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	يتزايد اهتمام الطلاب بمتابعة مستواهم الدراسي و إرسال واجباتهم المدرسية عبر التقنيات الحديثة .	4
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
أوافق	1.184	3.13	12	25	44	26	20	تتزايد درجة التواصل مع أولياء الأمور لمتابعة مستوي الطلاب عبر التقنيات الحديثة .	5
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
أوافق	1.157	3.46	5	27	25	43	26	يتزايد الإقبال على التقنيات الحديثة فيما يختص بعرض و استخراج و تحليل نتائج الطلاب .	6
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
أوافق	1.347	3.47	11	26	19	31	38	تتنوع التقنيات الحديثة بأساليبها المختلفة في تقديم خدمة تعليمية مميزة تغني الطالب عن	7
			6.7	15.9	11.6	18.9	23.2		

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...

د/ أسامة محمد محمد سلام

								الدروس الخصوصية او الكتب الخارجية .	
أوافق	1.290	3.49	8	27	25	29	38	هناك أهمية كبرى لحفظ و ارفشه سجلات الطلاب عبر التقنيات الحديثة لاحتمالية الحاجة إليها مستقبلا .	8
			4.9	16.5	15.2	17.7	23.2		
3.3641		المتوسط المرجح لمحور الطالب							
59352.		الانحراف المعياري لمحور الطالب							

المحور الثالث : محور المعلم

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق بشدة		محايد	أوافق		الفقرات	
			غير موافق	غير موافق بشدة		أوافق	أوافق بشدة		
			العدد	العدد		العدد	العدد		
			%	%	%	%	%		
أوافق	1.157	3.46	5	27	25	43	26	يعي المعلم تماما أن التقنيات الحديثة و دورها الفاعل في زيادة تفاعل الطالب مع المعلم أثناء الحصّة .	1
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
أوافق	1.157	3.46	5	27	25	43	26	يعي المعلم تماما أنه يستطيع التواصل مع زملاءه و التوجيه التابع له باستخدام التقنيات الحديثة .	2
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
محايد	1.184	3.13	12	25	44	26	20	تزايد استخدام المعلمون للتقنيات الحديثة في تحضيرهم لدروسهم .	3
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
محايد	1.184	3.13	12	25	44	26	20	لدي المعلم القناعة	4

قياس مدى قدرة المنظومة الشاملة للتعليم على استيعاب و تطبيق و التعامل مع الدعم المقدم ...

د/ أسامة محمد محمد سلام

			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2	باهمية أن يمتلك بريد إلكتروني تعليمي خاص به يمكنه من الاستفادة من الخدمات التقنية التي تقدمها له الوزارة من خلال بنك المعرفة أو المواقع الأخرى .	
أوافق	1.157	3.46	5	27	25	43	26	استخدام التقنيات الحديثة تراعي الفروق الفردية بين المعلمين .	5
			3	16.5	15.2	26.2	15.9		
أوافق	1.308	3.65	10	18	25	29	46	استخدام التقنيات الحديثة يعوض النقص في الخبرات و المهارات التدريسية و كذا في تنوع طرق التدريس و كذا الإمكانيات المادية في التجارب العملية .	6
			6.1	11	15.2	17.7	28		
محايد	1.184	3.13	12	25	44	26	20	يتلقى جميع المعلمين نفس التدريب اللازم لكيفية التعامل مع التقنيات الحديثة .	7
			7.3	15.2	26.8	15.9	12.2		
أوافق	1.390	3.52	13	24	15	32	42	استخدام التقنيات الحديثة تقوي دور المعلم داخل الفصل .	8
			7.9	14.6	9.1	19.5	25.6		
3.3650		المتوسط المرجح لمحور المعلم							
65132.		الانحراف المعياري لمحور المعلم							